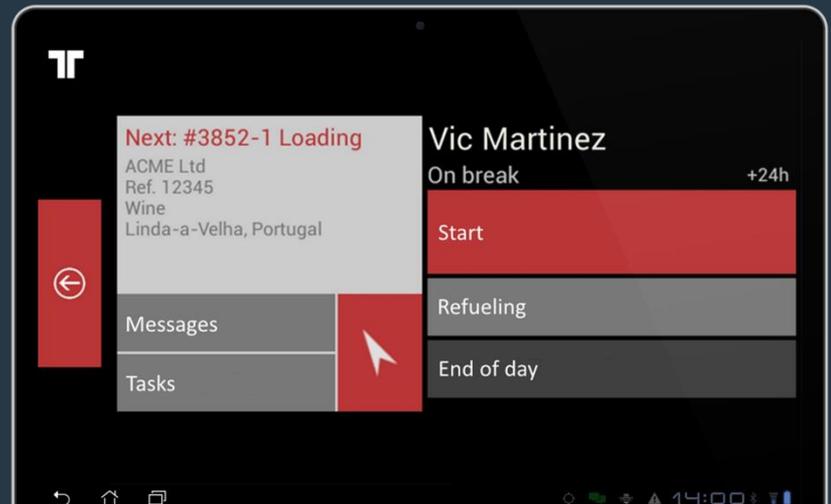


# Workforce-Management

Workforce-Management und Flottenmanagement arbeiten zusammen.

Das **mobile Workforce-Management** Modul erlaubt Ihnen Aufträge/Aufgaben einfach und effektiv an Ihre Fahrer zu versenden. Danach können Sie diese Aufträge und deren Ausführung in Echtzeit verfolgen. Ihre Kunden werden die Kontrolle über jeden Auftrag schätzen.

*Sie überwachen den Bildschirm im Versandraum, während die einzelnen Transportdienste ausgeführt werden. So sehen Sie sofort, wenn eine Lieferung sich verspätet. Sie können handeln, bevor es zu spät ist und die Lieferfrist verpasst worden.*



## Wie Wir Helfen

**Mit dem Workforce-Management-Modul können Sie Aufträge und Aufgaben einfach und effektiv an Ihre Fahrer senden. Den Status dieser Aufträge verfolgen Sie in Echtzeit im Büro. Ihre Kunden schätzen die Kontrolle, die Sie über jeden Auftrag haben.**

Auf der Fahrzeugseite erhält der Fahrer einen neuen Auftrag durch sein Onboard-Tablet. Er analysiert die Auftrags-Details und akzeptiert sie durch Berühren der Start-Taste. Von diesem Moment an, wird das Tablet den Fahrer durch alle geplanten Auftragsstufen führen, bis der Auftrag abgeschlossen ist.

Weitere Optionen des Tablets sind neben anderen Navigation (Sygic/CoPilot) und Nachrichtenübermittlung.

Zurück im Büro, können Sie jeden ausgeführten Auftrag in Echtzeit nachvollziehen.

Die Flexibilität des Workforce-Management-Moduls ermöglicht es Ihnen, die für jede Art von Aufträgen erwarteten exakten Arbeitsabläufe sowie die genauen Formulare, die die Fahrer ausfüllen müssen, zu definieren. Das trifft auf die unterschiedlichen Umständen wie Lieferungen, Tanken, Wartezeiten und so weiter zu. Sie können das Modul so konfigurieren, daß es die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens erfüllt.

## Vorteile

### Einfache Verteilung und Kontrolle von Aufgaben

Weisen Sie den entsprechenden Fahrzeugen / Fahrern Aufträge zu und überwachen Sie dann die Entwicklung der einzelnen Aufgaben im Vergleich zum Tagesplan.

### Erhöhte Produktivität

Ihre Fahrer können mehr Aufträge, ohne erhöhten Aufwand, ausführen.

### Reduzieren Sie den Kraftstoffverbrauch und seien Sie pünktlich da

Fahrer können mit Hilfe der integrierten Navigation direkt zum Zielort fahren, ohne zu suchen müssen.

### Dokumentieren Sie jede Aktivität

Sammeln Sie Formulare direkt vor Ort bei jedem Schritt: Lieferungsnachweis, abgelehnte Aufträge, Tanken, Wartezeit etc.

*“Das mobile Workforce-Management System für Tablets war genau das, was wir gesucht haben... Es hat die Art und Weise unserer Arbeit und Kommunikation deutlich verbessert und wir sind mit dem WFM-Modul sehr zufrieden.”*

Cosme Valera  
Logistics Manager bei Ondara Logística - Spanien

## Wie Das Funktioniert

**Das Workforce-Management-Modul bietet eine Schnittstelle für Android-Bordtablets, so daß Aufträge an die entsprechenden Fahrer / Fahrzeuge / Teams versandt werden können.**

Zudem ist auch ein Nachrichtenaustausch möglich, was die Kommunikation insgesamt verbessert. Nachrichten werden für die spätere Wiederverwendung und Überprüfung gespeichert.

Das Bordtablet enthält ein komplett integriertes Navigationsmodul, so daß Ihre Fahrer zu Aufgaben/Auftragsstandorten oder einer anderen Adresse navigiert werden können.

Eine sehr benutzerfreundliche Anwendung auf dem Tablet führt die Fahrer von einer Auftragsstufe zur nächsten. Diese Informationen sind in Echtzeit in Frotcom verfügbar. Dispatcher kennen den genauen Status jedes Auftrags zu jedem Zeitpunkt.

Eingehende Textnachrichten, Aufträge oder Warnungen werden sofort auf dem Tablet angezeigt.

## Haupteigenschaften

- Auftragsabwicklung
- Einfach zu bedienende integrierte Navigation (LKW-Versionen verfügbar)
- Zwei-Wege-Textkommunikation zwischen Büro und Fahrer
- Automatische Warnungen, wenn der Auftragsstatus nicht mit der Bewegung des Fahrzeugs übereinstimmt
- Alarmierungen, die auf dem Tablet angezeigt werden (z. B. Warnungen zum Fahrverhalten als Reaktion auf plötzliche Beschleunigungen)
- Vollständig anpassbare Arbeitsabläufe für jeden Auftragsstyp

## Geräte und Zubehör

### MioWORK™ F740s

Entwickelt für die Integration in Baustellen, die Mobilität und Zuverlässigkeit erfordern, insbesondere Flottenmanagement, Aussendienst und Logistikanwendungen. Geeignet für Workforce Management und integrierte Navigation.

### Garmin Fleet Navigator

Entworfen für den Lkw Fernverkehr. Zur Verwendung mit der Workforce Management Software Lösung. Auch für integrierte Navigation geeignet.

## Bordterminal für Fahrer



## Andere verwandte Funktionen, die Sie interessieren könnten

- API (Integration mit externer Software)
- Fahrertraining
- SMS Kommunikation mit Fahrern
- Fahrer App
- Integrierte Navigation
- Routenplanung und -überwachung

DAS INTELLIGENTE  
**FLOTTENMANAGEMENT**  
FÜR IHR UNTERNEHMEN.

WWW.FROTCOM.COM

**FROTCOM**<sup>®</sup>  
INTELLIGENT FLEETS