



7 SAVETA

Da pojednostavi

Upravljanje Vremenom Vožnje



Autor Clive Taylor
KOMERCIJALNI DIRECTOR
FROTCOM INTERNATIONAL

Ko treba da pročita ovaj papir?

CEOs | COOs | MENADŽERI FLOTA

Otkrijte kako Frotcom pojednostavljuje upravljanje podacima sa tahografa.

Ovaj rad pokazuje kako možete da pojednostavite upravljanje podacima tahografa i vremenima vožnje vašeg vozača, otključavajući veću efikasnost i produktivnost za svoju kompaniju, istovremeno izbegavajući značajne kazne koje proizilaze iz neusaglašenosti.

Koja je očekivana dobit od upotrebe telematike Flote?

- Uštedite vreme
- Poboljšajte zadovoljstvo kupaca
- Smanjite kazne
- Povećajte bezbednost vozača

Uvod

Pojednostavite upravljanje voznim i radnim vremenom vaše flote

Vaše operacije moraju da se odvijaju što je moguće brže i glatko, ali uvek u granicama zakona. Ovo uključuje, na primer, ograničenje vremena vožnje, maksimalne brzine i kontrolu temperature tereta. Iako su ovi propisi na snazi kako bi zaštilili radnike i potrošače, osiguranje usklađenosti nije nužno jednostavan zadatak.

Evropska uredba (EC) 561/2006 i noviji EU paket mobilnosti I, pružaju zajednički skup Pravila EU o maksimalnom dnevnom i dvonedeljnom vremenu vožnje, kao i o dnevnim i nedeljnim minimalnim periodima odmora za sve vozače drumskih prevoznih sredstava i vozila za prevoz putnika. Ova pravila imaju za cilj:

- poboljšati uslove rada;
- poboljšati bezbednost vozača;
- podsticati ekološki prihvatljiviju vožnju;
- obezbediti fer konkurenciju među transportnim preduzećima.

Za vozne parkove sa vozilima iznad 2,5 tone, upravljanje dostupnošću vozača, vremenom vožnje, rada i odmora je ključno za poštovanje zakona i bezbednost vozača. Softver za upravljanje voznim parkom, kao što je Frotcom, ima za cilj da ublaži ovaj teret, čineći upravljanje voznim parkom dostupnijim.

This document outlines how we achieve this goal. Ovaj dokument opisuje kako postizemo ovaj cilj.

- Trenutni pristup vremenu vožnje
- Tačan ETA proračun
- Automatsko upravljanje podacima tahografa
- Pomoć na daljinskom tahografu
- Proaktivno praćenje usklađenosti
- Pojednostavljeno upravljanje fajlovima tahografa sa uslugom za hostovanje kartica kompanije Tahograf
- Akcioni uvidi iz tahografa



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROTCOM.COM

FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Trenutni pristup vremenima vožnje

Poznavanje trenutnog vremena vožnje i ograničenja vozača je od suštinskog značaja za efikasno upravljanje voznim parkom.

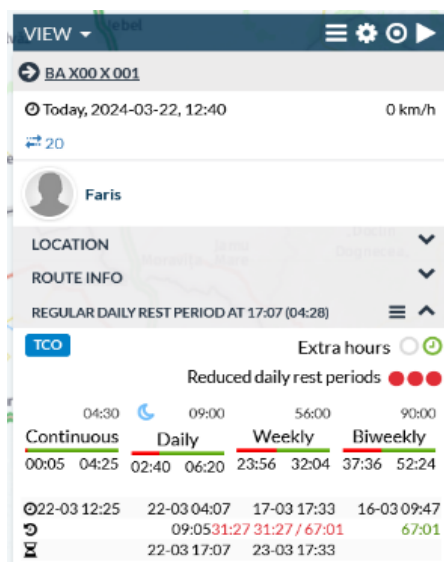
Na primer, potrebno vreme za odmor vozača će značajno uticati na izvršenje rute i može ugroziti procenjeno vreme dolaska vaših vozila (ETA) do lokacija klijenata. Poslovi se mogu razumno dodeliti samo znajući sate vožnje koji ostaju dostupni vašim vozačima.

Sa softverom za upravljanje voznim parkom, možete pristupiti podacima o vremenu vožnje u realnom vremenu za sve svoje vozače, omogućavajući informisane odluke i efikasnu alokaciju resursa.



Pruža sveobuhvatan pregled svih vremena vožnje, uključujući kontinuirano, dnevno, nedeljno i dvonedeljni podaci, za svakog vozača u vašoj floti. Ovaj detaljni uvid vam omogućava da precizno procenite njihovo preostalo vreme vožnje i identifikujete odstupanja od redovnih sati vožnje, kao što su smanjeni dnevni odmori ili dodatni sati.

Takođe vam omogućava da detaljno ispitajte vreme vožnje pojedinačnih vozača radi fokusiranja analize. Možete precizno odrediti njihovo vreme vožnje tako što ćete pristupiti određenim profilima vozača, pratiti poštovanje zakonskih propisa i obezbediti bezbednu vožnju.

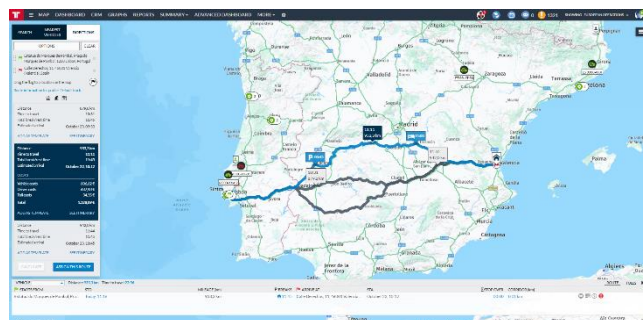


Ova funkcija se može proširiti na vaše vozače preko aplikacije Frotcom Vozač, omogućavajući im da na praktičan način pristupe vremenu vožnje. Vozači mogu da koriste aplikaciju da pregledaju svoje sate vožnje, provere usklađenost sa zahtevima za period odmora i daju prioritet bezbednosti na putu.

2. Precizno izračunavanje ETA

Da biste osigurali tačnije procenjeno vreme dolaska (ETA) prilikom planiranja putovanja, važno je uzeti u obzir faktore kao što su ograničenja vremena vožnje, razdaljina, uslovi saobraćaja i neophodna pauza duž rute.

Mnogi sistemi za upravljanje flotom obezbeđuju tačne ETA uzimajući u obzir sve aspekte putovanja, uključujući obavezne periode odmora. Ovaj pristup povećava zadovoljstvo kupaca nudeći realna vremena dolaska i povećava operativnu efikasnost kroz optimizovano planiranje i alokaciju resursa.



Frotcom-ova funkcija planiranja i praćenja rute prikazuje rutu i neophodne pauze, kao što je 45-minutna pauza ili noćenje. Ova sveobuhvatna vizuelizacija vam omogućava da vidite vremensku liniju putovanja i donesete informisane odluke u vezi sa izborom rute i vremenom.

Kada se planiranje rute završi, Frotcom izračunava tačan ETA na osnovu planiranog plana puta, uzimajući u obzir potrebne pauze. Ova izračunata ETA je pouzdano merilo za planiranje isporuka i upravljanje očekivanjima kupaca.

Kupci imaju koristi od realnih predviđanja dolaska, poboljšavajući zadovoljstvo i lojalnost.

3. Automatizovano upravljanje podacima tahografa

Ispunjavanje zakonskih obaveza u vezi sa podnošenjem tahografa može biti složeno i dugotrajno. Međutim, sa Frotcom-om, ovaj proces postaje besprekoran i efikasan.

Ručna preuzimanja zahtevaju uzimanje kartice kompanije za preuzimanje sa svakog vozila. Daljinska preuzimanja automatizuju ovaj posao, pojednostavljujući proces i štedeći vreme.

Pojednostavite svoj život automatizacijom procesa preuzimanja tahografske datoteke pomoću daljinskog preuzimanja tahografa (RTD).

Prednosti preuzimanja daljinskog tahografa (RTD)

Administrativna efikasnost

Objedinjavanjem svih tahografskih podataka na jednoj dostupnoj lokaciji, minimizira se papirologija i administrativna opterećenja.

Spremnost za inspekciju

Sa svim potrebnim podacima koji su lako dostupni, pomaže u ublažavanju pritiska inspekcija, osiguravajući usklađenost i izbegavajući novčane kazne.

Usklađenost sa propisima

Kontrolne table i izveštaji pružaju jasan uvid u propise o satima vozača i standarde tahografa, olakšavajući pridržavanje i minimizirajući rizike.

Praćenje u realnom vremenu

Praćenje statusa tahografa vozača u realnom vremenu na interaktivnim mapama omogućava informisano donošenje odluka i proaktivno upravljanje problemima.

Konfiguracija upozorenja

Konfigurirajte personalizovana upozorenja i obaveštenja za predstojeće kršenje radnih sati vozača, omogućavajući pravovremeno rešavanje problema i izbegavanje kazni.

Alarmi se mogu aktivirati u slučaju izuzetaka, što vam omogućava da proaktivno rešavate probleme i izbegavate iznenađenja.

Sa kaznama za nepoštovanje koje dostižu do 6.000 evra (5.000 funti), sistemi upravljanja voznim parkom obezbeđuju bezbrižnost i obezbeđuju besprekorno poštovanje propisa.

4. Pomoć za preuzimanje daljinskog tahografa

Poštovanje propisa EU o radnom vremenu vozača je najvažnije u upravljanju voznim parkom.

Frotcom-ovo daljinsko preuzimanje tahografa olakšava pravovremeno preuzimanje podataka, osiguravajući da flote održavaju usklađenost sa utvrđenim pravilima i smanjujući rizik od kazni i kazni.

Automatsko planirano preuzimanje podataka iz vozila može vam pomoći da se pridržavate propisa EU koji nalažu takvo preuzimanje najmanje svakih 90 dana. Pored toga, vi ili neko iz vašeg tima morate da preuzmete datoteke drajvera svakih 28 dana. Sa softverom za upravljanje voznim parkom, možete osigurati da se ovi intervali ispune, sprečavajući propuste usklađenosti i potencijalne kazne.

Mogućnosti praćenja u realnom vremenu koje pruža Frotcom omogućavaju vam da budete oprezniji u pogledu statusa usklađenosti.

Razmislite o scenariju gde je preuzimanje podataka tahografa zakazano za 1. u mesecu. Frotcom vizuelno prikazuje ovaj raspored, omogućavajući vam da lako pratite usklađenost. U hipotetičkom slučaju kada je preuzimanje podataka za jedno vozilo odloženo do 6. aprila zbog nepredviđenih okolnosti, Frotcom odmah obaveštava korisnike o ovom odstupanju, omogućavajući brzu korektivnu akciju.

License Plate	P.L.	Status	Vehicle Status	Vehicle P.L.	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Next D.
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 2, 2010	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 15:15	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 08:02	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 06:52	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 02:17	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 01:46	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 00:30	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 00:37	Novem
12345678	12345678	OK	OK	12345678	12345678	Every 1st file...	October 1, 00:35	Novem

Sve preuzete datoteke tahografa se bezbedno čuvaju u Frotcom-ovom softveru najmanje godinu dana, premašujući regulatorne zahteve. Ovo osigurava da flote imaju pristup dokumentaciji o usklađenosti, što može biti od neprocenjive vrednosti tokom revizija, inspekcija ili pravnih postupaka.

Podaci sa tahografa su vredan resurs upravljanja za menadžere voznih parkova, koji pružaju prednosti izvan puke usklađenosti.

5. Proaktivno praćenje usklađenosti

Osiguranje usklađenosti sa zakonskim obavezama je ključno za operacije upravljanja flotom. Vaš sistem upravljanja flotom bi trebalo da vas upozori na potencijalne probleme i kršenja tako što će automatski primati upozorenja kada stvari ne rade kako bi trebalo. Tipični alarmi uključuju:

- Propušteno preuzimanje tahografa;
- Istek kartice vozača;
- Istek kartice kompanije;
- Kada vozila treba da se vrate da bi izbegla kršenje propisa o „mobilnosti“.

Pored toga, mogu se podesiti i druga upozorenja da vas podsećaju na predstojeće probleme sa usaglašenošću, kao što je kada se vozila približavaju ograničenjima kabotaže od 7 dana. Kazne za nepoštovanje pravila kabotaže mogu dostići čak 15.000 evra (13.000 funti).

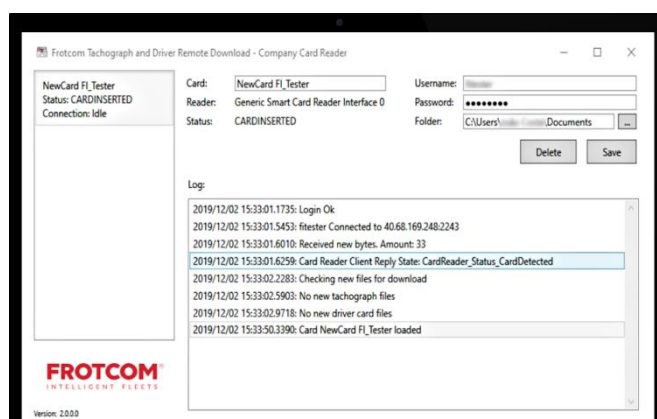
Ovaj proaktivni pristup pomaže menadžerima voznih parkova da budu ispred regulatornih zahteva i izbegnu potencijalne kazne.



6. Pojednostavljeno upravljanje fajlovima tahografa uz uslugu hostinga kartica kompanije Tahograf

Da biste preuzeli datoteke tahografa, potrebna vam je kartica kompanije za autorizaciju. Kartica preduzeća zaključava podatke tahografa za vašu kompaniju, obezbeđujući privatnost i zaštitu vaših vozila i informacija o vozačima.

Provera autentičnosti kartice preduzeća se sprovodi daljinski kroz proces udaljenog preuzimanja tahografa.



Da biste osigurali uspešnu autentifikaciju i omogućili preuzimanje datoteka, važno je da kartica preduzeća bude uvek povezana sa internetom. Ovo može biti izazov za mnoge organizacije.

Evo nekoliko uobičajenih razloga zašto kartica kompanije može izgubiti internet vezu:

- Računar se koristi za druge zadatke, jer nije namenjen isključivo čitaču kartica;
- Računar ulazi u stanje hibernacije ili spavanja;
- Antivirusni zaštitni zid blokira pristup;
- Problemi sa instaliranjem softvera treće strane (aplikacija za čitanje kartica), posebno u većim organizacijama;
- Korisnici koji isključuju računare nakon posla;
- Kartica se uklanja radi ručnog preuzimanja ili nije pravilno umetnuta u čitač kartica.

Rešenje je korišćenje usluge hostinga kartice kompanije. Provajder ove usluge bezbedno čuva karticu preduzeća, obezbeđujući da svaki zahtev za preuzimanje podataka tahografa bude autentifikovan i lako dostupan za preuzimanje.

7. Uvid u radnji iz podataka tahografa

Podaci sa tahografa sadrže vredne uvide koji mogu značajno unaprediti poslovanje i obezbediti usklađenost sa propisima.

Korišćenje softvera renomiranih kompanija¹ za analizu informacija tahografa pruža vam vredne podatke koji se mogu primeniti:

A. Obavestite vozače o prekršajima

Zakonski se zahteva da vaši vozači budu obavešteni i da se postaraju da razumeju gde su prekršili. Detaljna pisma o prekršaju mogu se automatski generisati, pružajući jasne informacije za vozača.

VDOFleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: 

Date: 04/10/2024

Our Ref: 

Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert 

Driver Code:

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Date	Code	Description
Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend:

Minor

Substantial

Severe

Critical

Analyzed by: Clive Taylor

04/10/2024 13:24

1 / 3

B. Analiza prekoračenja brzine u realnom vremenu

Dok podaci tahografa mogu pružiti dragocene uvide u incidente prekoračenja brzine, Frotcom ide korak dalje, nudeći analizu prekoračenja brzine u realnom vremenu. Flote mogu da primaju upozorenja direktno na svoje pametne telefone, putem e-pošte ili SMS-a, omogućavajući trenutnu intervenciju radi rešavanja ponašanja pri prekoračenju brzine i poboljšanja bezbednosti na putu.

C. Pojednostavljeni obračuni plate vozača

Sa podacima tahografa koji tačno beleže radno vreme vozača, Frotcom pojednostavljuje proces obračuna plata. Koristeći ove podatke, organizacije mogu da obezbede tačne i blagovremene isplate vozačima, minimizirajući greške i sporove, istovremeno promovišući pravičnost i transparentnost u upravljanju platnim spiskovima.

VDOFleet

Driver Activity Summary

Account Name: 

Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊕	⊗	⊞	⊟	⊠	⊡	⊢	⊣	⊤	Dist
		17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19:93 %	4635			
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19:93 %	4635			
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	4635				

D. Arhiviranje podataka o usklađenosti

U skladu sa evropskim propisima, Frotcom olakšava arhiviranje podataka tahografa, obezbeđujući da flote čuvaju podatke najmanje godinu dana² i čine ih dostupnim službenicima za izvršenje ako se to zahteva. Ovaj proces arhiviranja podataka pomaže flotama da ispune zakonske obaveze uz minimiziranje administrativnog opterećenja i rizika.

¹ Frotcom se integriše sa Continental VDO Fleet, glavnim igračem u industriji tahografa.
² Pravila se razlikuju od zemlje do zemlje.

6 Ovaj dokument pripada Frotcom International-u. Sva prava zadržana. WWW.FROTCOM.COM

Dodatne prednosti uvida u tahograf

- Automatizovana preuzimanja štede vreme i novac, pojednostavljajući proces prikupljanja podataka i poboljšavajući operativnu efikasnost.
- Kartica sa rezultatima menadžmenta pruža pravovremena upozorenja o prekršajima vozača, omogućavajući voznim parkovima da proaktivno rešavaju probleme usklađenosti i izbegavaju kazne.
- Bezbedno upravljanje podacima zasnovano na oblaku obezbeđuje pristup kritičnim informacijama bilo kada i bilo gde, omogućavajući vam da donosite informisane odluke u pokretu.

Sveobuhvatni paket za izveštavanje

Frotcom i VDO Fleet nude sveobuhvatan paket izveštaja sa preko 25 konfigurabilnih izveštaja prilagođenih vašim potrebama. Ovi izveštaji pokrivaju različite aspekte performansi vozača i vozila, uključujući:

- Izveštaj menadžmenta
- Izveštaj o zaradama
- Pisma o povredi prava
- Missing Dais
- Nedostaje kilometraža vozila

Zaključci

Upravljanje flotom je izazovan zadatak!

Menadžeri flota svakodnevno se suočavaju sa brojnim izazovima.

Softver za upravljanje voznim parkom je tu da vam olakša život. Može vam pomoći:

- Uštedite vreme
- Poboljšajte zadovoljstvo kupaca
- Smanjite kazne
- Povećajte bezbednost vozača



Za više informacija o tome kako Frotcom može da revolucionariše upravljanje vašim voznim parkom i odgovori na vaše poslovne potrebe, posetite www.frotcom.com. Naš posvećeni tim će obezbediti rešenja i stručne smernice za optimizaciju operacija vaše flote.



Naš softver sadrži sve funkcije koje su vam potrebne za upravljanje vašom flotom, bez obzira u kojoj industriji radite. Otkrijte kako možemo pomoći.

O autoru

Klajv Tejlor je komercijalni direktor kompanije Frotcom International, vodećeg dobavljača inteligentnih rešenja za upravljanje voznim parkom. Klajv radi u praćenju vozila i upravljanju voznim parkom od 2008