



7 CONSEJOS

para Simplificar

la Gestión de Tiempos de Conducción



Por Clive Taylor
Director Comercial
FROTCOM INTERNATIONAL

¿Quién debería leer este documento?

CEOs | COOs | GESTORES DE FLOTAS

Descubre cómo Frotcom optimiza la gestión de datos del tacógrafo. Este documento muestra cómo puedes simplificar la gestión de los datos del tacógrafo y los tiempos de conducción de tus conductores, desbloqueando una mayor eficiencia y productividad para tu empresa, mientras evitas las sanciones significativas que resultan de la falta de cumplimiento.

What is the expected gain from the use of Fleet telematics?

- Ahorra tiempo
- Mejora la satisfacción del cliente
- Reduce fines
- Aumenta la seguridad del conductor

Introducción

Optimiza la gestión de tiempos de conducción y trabajo de tu flota

Tus operaciones deben funcionar lo más rápida y fluidamente posible, siempre dentro de los límites de la ley. Esto incluye, por ejemplo, la limitación de tiempos de conducción, velocidades máximas y control de la temperatura de la carga. Aunque estas regulaciones están diseñadas para proteger a los trabajadores y consumidores, garantizar el cumplimiento no siempre es una tarea sencilla.

La Regulación Europea (CE) 561/2006 y el más reciente Paquete de Movilidad de la UE y establecen un conjunto común de normas de la UE sobre los tiempos máximos de conducción diarios y quincenales, así como los períodos mínimos de descanso diarios y semanales para todos los conductores de vehículos de transporte de mercancías y de pasajeros. Estas normas tienen como objetivo:

- mejorar las condiciones laborales;
- aumentar la seguridad del conductor ;
- fomentar una conducción más respetuosa con el medio ambiente;
- asegurar una competencia justa entre las empresas de transporte.

Para las flotas con vehículos de más de 2,5T, gestionar la disponibilidad de los conductores, así como los tiempos de conducción, trabajo y descanso, es crucial para el cumplimiento legal y la seguridad del conductor. El Software de Gestión de Flotas, como Frotcom, tiene como objetivo aliviar esta carga, haciendo que la gestión de flotas sea más accesible.

Este documento describe cómo logramos este objetivo.

- Acceso instantáneo a los tiempos de conducción
- Cálculo preciso de la ETA
- Gestión automatizada de datos del tacógrafo
- Asistencia remota para el tacógrafo
- Monitoreo proactivo del cumplimiento
- Optimización de la gestión de archivos del tacógrafo con el Servicio de Alojamiento de Tarjetas de Empresa de Tacógrafo
- Información útil a partir del tacógrafo



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROTCOM.COM

FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Acceso instantáneo a los tiempos de conducción

Conocer los tiempos y limitaciones actuales de conducción de los conductores es esencial para una gestión eficaz de la flota.

Por ejemplo, los tiempos de descanso requeridos por los conductores impactarán significativamente la ejecución de las rutas y pueden comprometer el tiempo estimado de llegada (ETA) de tus vehículos a los destinos de los clientes. Los trabajos sólo pueden asignarse de manera sensata si se conoce cuántas horas de conducción siguen disponibles para tus conductores.

Con un Software de Gestión de Flotas, puedes acceder a datos en tiempo real sobre los tiempos de conducción de todos tus conductores, lo que permite tomar decisiones informadas y una asignación eficiente de recursos.



Este software proporciona una visión integral de todos los tiempos de conducción, incluidos los datos de conducción continua, diaria, semanal y quincenal, para cada conductor de tu flota. Esta información detallada te permite evaluar con precisión su tiempo de conducción restante e identificar desviaciones respecto a las horas de conducción regulares, como descansos diarios reducidos o horas extra.

Además, puedes examinar los tiempos de conducción de cada conductor en detalle para un análisis más centrado. Puedes determinar con precisión su tiempo de conducción accediendo a perfiles específicos de conductores, monitoreando la adherencia a las regulaciones legales y asegurando prácticas de conducción seguras.

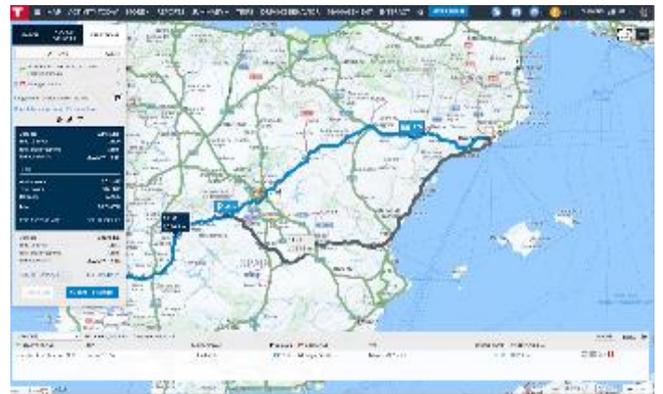
Continuous	Daily	Weekly	Biweekly
00:05	04:25	02:40 06:20	23:56 32:04 37:36 52:24
022-03 12:25	22-03 04:07	17-03 17:33	16-03 09:47
	09:05	31:27 / 67:01	67:01
	22-03 17:07	23-03 17:33	

Esta funcionalidad también se puede extender a tus conductores a través de la Aplicación para Conductores de Frotcom, que les permite acceder a sus tiempos de conducción de manera conveniente. Los conductores pueden usar la app para revisar sus horas de conducción, verificar el cumplimiento de los requisitos de descanso y priorizar la seguridad en la carretera.

2. Cálculo preciso de la ETA

Para garantizar un tiempo estimado de llegada (ETA) más preciso al planificar un viaje, es importante considerar factores como las restricciones de tiempo de conducción, la distancia, las condiciones del tráfico y las paradas necesarias a lo largo de la ruta.

Muchos sistemas de gestión de flotas proporcionan ETAs precisos al tener en cuenta todos los aspectos del viaje, incluidas las pausas obligatorias. Este enfoque mejora la satisfacción del cliente al ofrecer tiempos de llegada realistas y optimiza la eficiencia operativa mediante una programación y asignación de recursos más efectivas.



La función de planificación y monitoreo de rutas de Frotcom muestra la ruta y las paradas necesarias, como un descanso de 45 minutos o una estancia nocturna. Esta visualización integral te permite ver la línea de tiempo del viaje y tomar decisiones informadas sobre la selección de rutas y el momento adecuado.

Una vez que se finaliza la planificación de la ruta, Frotcom calcula un ETA preciso basado en el itinerario planificado, teniendo en cuenta las pausas requeridas. Este ETA calculado se convierte en un referente confiable para la programación de entregas y la gestión de las expectativas de los clientes.

Los clientes se benefician de predicciones de llegada realistas, lo que mejora su satisfacción y lealtad.

3. Gestión automatizada de datos del tacógrafo

Cumplir con las obligaciones legales relacionadas con la presentación de datos del tacógrafo puede ser complejo y consumir mucho tiempo. Sin embargo, con Frotcom, este proceso se vuelve fluido y eficiente.

Las descargas manuales requieren llevar la tarjeta de empresa para descargar los datos de cada vehículo. Las descargas remotas automatizan este trabajo, simplificando el proceso y ahorrando tiempo.

Simplifica tu vida automatizando el proceso de descarga de archivos del tacógrafo con las Descargas Remotas de Tacógrafo (RTD).

Beneficios de las Descargas Remotas de Tacógrafo (RTD)

Eficiencia administrativa

Al consolidar todos los datos del tacógrafo en una ubicación accesible, se minimizan la burocracia y las cargas administrativas.

Preparación para inspecciones

Con todos los datos requeridos fácilmente disponibles, se alivia la presión de las inspecciones, asegurando el cumplimiento y evitando multas.

Cumplimiento normativo

Los paneles de control y los informes proporcionan una visión clara sobre las regulaciones de horas de los conductores y los estándares del tacógrafo, facilitando la adherencia y minimizando riesgos.

Monitoreo en tiempo real

El monitoreo en tiempo real del estado del tacógrafo de los conductores en mapas interactivos empodera la toma de decisiones informadas y la gestión proactiva de problemas.

Configuración de alertas

Configura alertas y notificaciones personalizadas para violaciones inminentes de horas de conducción, lo que permite una resolución oportuna de problemas y evitar sanciones.

Las alarmas pueden activarse en caso de excepciones, permitiéndote abordar los problemas de manera proactiva y evitar sorpresas.

Con multas por incumplimiento que pueden alcanzar los 6,000 € (£5,000), los sistemas de gestión de flotas proporcionan tranquilidad y aseguran una adherencia sin complicaciones a las normativas.

4. Asistencia para la descarga remota del tacógrafo

Cumplir con las regulaciones de horas de los conductores de la UE es fundamental en la gestión de flotas. La descarga remota de tacógrafos de Frotcom facilita las descargas de datos oportunas, asegurando que las flotas mantengan el cumplimiento de las normas establecidas y mitigando el riesgo de multas y sanciones.

Las descargas automáticas programadas de datos desde los vehículos pueden ayudarte a cumplir con las regulaciones de la UE que exigen tales descargas al menos cada 90 días. Además, tú o alguien de tu equipo debe descargar los archivos de los conductores cada 28 días. Con el software de gestión de flotas, puedes asegurarte de que se cumplan estos intervalos, previniendo fallos de cumplimiento y posibles sanciones.

Las capacidades de monitoreo en tiempo real que ofrece Frotcom te permiten mantenerte alerta respecto al estado de cumplimiento.

Imagina un escenario en el que las descargas de datos del tacógrafo están programadas para el 1 de cada mes. Frotcom muestra visualmente este calendario, lo que te permite hacer un seguimiento fácil del cumplimiento. En un caso hipotético en el que la descarga de datos de un vehículo se retrasa hasta el 6 de abril por circunstancias imprevistas, Frotcom notifica de inmediato a los usuarios sobre esta desviación, lo que permite una rápida acción correctiva.

License Plate	PTL	Status	Vehicle Status	Vehicle ID	Company Co.	Periodicity	Last File Rec.	Next D
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 2, 2040	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 2015	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0907	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 2, 0452	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0347	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0246	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0039	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0037	Novem
12345678	PTL1	OK	OK	12345678	Company A	Every 30th...	October 1, 0035	Novem

Todos los archivos de tacógrafo descargados se almacenan de forma segura dentro del software de Frotcom durante al menos un año, superando los requisitos regulatorios. Esto garantiza que las flotas puedan acceder a la documentación de cumplimiento, que puede ser invaluable durante auditorías, inspecciones o procedimientos legales.

Los datos del tacógrafo son un recurso valioso para los gestores de flotas, ofreciendo beneficios que van más allá del simple cumplimiento normativo.

5. Monitoreo proactivo del cumplimiento

Asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales es crucial para las operaciones de gestión de flotas. Tu Sistema de Gestión de Flotas debe alertarte sobre posibles problemas e infracciones, recibiendo notificaciones automáticamente cuando las cosas no están funcionando como deberían. Las alarmas típicas incluyen:

- Descargas de tacógrafo no realizadas;
- Expiración de la tarjeta del conductor;
- Expiración de la tarjeta de la empresa;
- Cuándo los vehículos deben regresar para evitar infringir las regulaciones de 'movilidad'.

Además, se pueden establecer otras advertencias para recordarte sobre problemas de cumplimiento inminentes, como cuando los vehículos se acercan a los límites de cabotaje de 7 días. Las multas por no cumplir con las normas de cabotaje pueden ser tan altas como 15,000 € (£13,000).

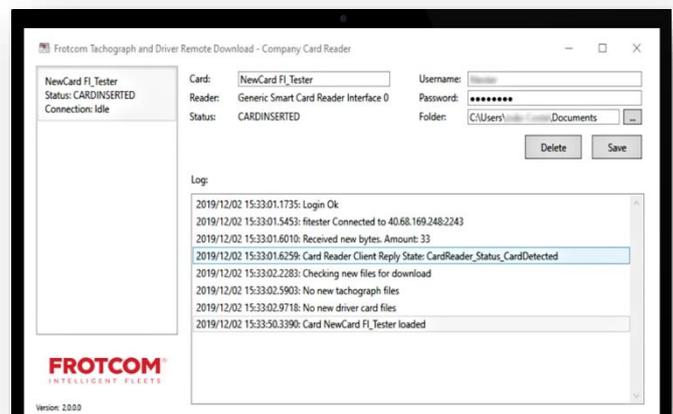
Este enfoque proactivo ayuda a los gestores de flotas a adelantarse a los requisitos regulatorios y evitar posibles multas.



6. Optimización de la gestión de archivos del tacógrafo con el Servicio de Alojamiento de Tarjetas de Empresa de Tacógrafo

Para descargar los archivos del tacógrafo, necesitas una tarjeta de empresa para autorizar la acción. La tarjeta de empresa vincula los datos del tacógrafo a tu compañía, asegurando la privacidad y protección de la información de tus vehículos y conductores.

La autenticación de la tarjeta de empresa se realiza de forma remota a través del proceso de descarga remota del tacógrafo.



Para garantizar una autenticación exitosa y habilitar las descargas de archivos, es importante mantener la tarjeta de empresa conectada a internet en todo momento. Esto puede suponer un desafío para muchas organizaciones.

Aquí hay algunas razones comunes por las que la tarjeta de empresa puede perder su conexión a internet:

- El PC se utiliza para otras tareas, ya que no está dedicado únicamente al lector de tarjetas ;
- El PC entra en hibernación o modo de suspensión
- El firewall del antivirus bloquea el acceso;
- Problemas al instalar software de terceros (aplicación del lector de tarjetas), especialmente en organizaciones más grandes ;
- Los usuarios apagan los PCs después del trabajo ;
- La tarjeta se retira para descargas manuales o no se inserta correctamente en el lector de tarjetas ;

La solución es utilizar un servicio de Alojamiento de Tarjeta de Empresa. El proveedor de este servicio almacena de forma segura la tarjeta de empresa, asegurando que cada solicitud de descarga de datos del tacógrafo esté autenticada y lista para descargar.

7. Información útil a partir de los datos del tacógrafo

Los datos del tacógrafo contienen información valiosa que puede mejorar significativamente las operaciones comerciales y garantizar el cumplimiento normativo.

Utilizar software de empresas reputadas para ayudar a analizar la información del tacógrafo te proporciona datos accionables muy útiles:

A. Notificar a los conductores sobre infracciones

Es legalmente obligatorio que tus conductores sean informados y comprendan en qué han infringido. Las cartas de infracción detalladas se pueden generar automáticamente, proporcionando información clara al conductor.

VDO Fleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: [Redacted]

Date: 04/10/2024

Our Ref: [Redacted] Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert [Redacted] Driver Code: [Redacted]

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Date/Time	Code	Description
Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend: ■ Minor ■ Substantial ■ Severe ■ Critical

Analyzed by: Clive Taylor 04/10/2024 13:24 1/3

B. Análisis de velocidad en tiempo real

Aunque los datos del tacógrafo pueden ofrecer información valiosa sobre incidentes de exceso de velocidad, Frotcom va un paso más allá, ofreciendo análisis de velocidad en tiempo real. Las flotas pueden recibir alertas directamente en sus teléfonos inteligentes, por correo electrónico o SMS, lo que permite una intervención inmediata para abordar comportamientos de exceso de velocidad y mejorar la seguridad en la carretera.

C. Cálculos de pago simplificados para los conductores

Con los datos del tacógrafo registrando con precisión las horas de trabajo de los conductores, Frotcom simplifica el proceso de cálculo de salarios. Al aprovechar estos datos, las organizaciones pueden garantizar pagos precisos y puntuales a los conductores, minimizando errores y disputas, mientras fomentan la equidad y la transparencia en la gestión de nóminas.

VDO Fleet

Driver Activity Summary

Account Name: [Redacted] Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊖	⊗	⊞	⊕	⊘	⊙	⊚	Dist
	WILLIAM, WILSON	17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635	<div style="width:100%; height:10px; background-color:linear-gradient(to right, red, orange, green);"></div>
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635	
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15		4635	

D. Archivado de datos de cumplimiento

De acuerdo con las regulaciones europeas, Frotcom facilita el archivado de los datos del tacógrafo, asegurando que las flotas retengan los datos durante al menos un año y los hagan fácilmente accesibles para los agentes de la ley si se solicitan. Este proceso de archivado de datos ayuda a las flotas a cumplir con las obligaciones legales, al tiempo que minimiza la carga administrativa y el riesgo.

¹ Frotcom se integra con Continental VDO Fleet, un actor principal en la industria del tacógrafo.

² Las normas varían según el país.

Beneficios adicionales de la información del tacógrafo

- Las descargas automatizadas ahorran tiempo y dinero, simplificando el proceso de recopilación de datos y mejorando la eficiencia operativa.
- El cuadro de mando de gestión proporciona alertas oportunas sobre infracciones de los conductores, permitiendo a las flotas abordar proactivamente los problemas de cumplimiento y evitar sanciones.
- La gestión de datos en la nube, de forma segura, garantiza el acceso a información crítica en cualquier momento y lugar, permitiéndote tomar decisiones informadas sobre la marcha.

Suite de Informes Completa

Frotcom y VDO Fleet ofrecen una suite de informes completa con más de 25 informes configurables adaptados a tus necesidades. Estos informes cubren varios aspectos del rendimiento de conductores y vehículos, incluidos:

- Informe de gestión
- Informe de salarios
- Cartas de infracción
- Días faltantes
- Kilometraje de vehículos faltantes

Conclusiones

¡Gestionar una flota es una tarea desafiante!

Los gestores de flotas enfrentan numerosos retos a diario.

El software de gestión de flotas está aquí para facilitarte la vida. Puede ayudarte a:

- Ahorrar tiempo
- Mejorar la satisfacción del cliente
- Reducir multas
- Aumentar la seguridad del conductor



Para obtener más información sobre cómo Frotcom puede revolucionar la gestión de tu flota y abordar las necesidades de tu negocio, visita www.frotcom.com. Nuestro equipo dedicado te ofrecerá soluciones y orientación experta para optimizar tus operaciones de flota.



Nuestro software incluye todas las características que necesitas para gestionar tu flota, sin importar la industria en la que trabajes. Descubre cómo podemos ayudarte.

Acerca del autor

Clive Taylor es el Director Comercial de Frotcom International, un proveedor líder de soluciones inteligentes para la gestión de flotas. Clive ha estado trabajando en el seguimiento de vehículos y la gestión de flotas desde 2008.