



7 DICAS

para simplificar

Gestão dos Tempos de Condução



Por Clive Taylor
DIRETOR COMERCIAL
FROTCOM INTERNATIONAL

Quem deve ler este documento?

CEOs | COOs | GESTORES DE FROTA

Descubra como o Frotcom simplifica a gestão dos dados do tacógrafo.

Este documento mostra como pode simplificar a gestão dos dados do tacógrafo e dos tempos de condução dos seus condutores, produzindo uma maior eficiência e produtividade para a sua empresa, evitando as multas significativas resultantes da não conformidade.

Qual é o ganho esperado com a utilização da telemática de frotas?

- Poupar tempo
- Melhorar a satisfação do cliente
- Reduzir as coimas
- Aumentar a segurança dos condutores

Introdução

Simplifique a gestão dos tempos de condução e de trabalho da sua frota

As suas operações devem decorrer da forma mais rápida e fluida possível, mas sempre dentro dos limites da lei. Isto inclui, por exemplo, a limitação dos tempos de condução, as velocidades máximas e o controlo da temperatura da carga. Embora estes regulamentos estejam em vigor para proteger os trabalhadores e os consumidores, garantir a conformidade não é necessariamente uma tarefa simples.

O Regulamento Europeu (CE) 561/2006 e o mais recente Pacote de Mobilidade I da UE estabelece um conjunto comum de regras comunitárias para os tempos máximos de condução diários e quinzenais, bem como períodos mínimos de repouso diários e semanais para todos os condutores de veículos de transporte rodoviário de mercadorias e de passageiros. Estas regras têm por objetivo:

- melhorar as condições de trabalho
- aumentar a segurança dos condutores
- incentivar uma condução mais respeitadora do ambiente
- assegurar uma concorrência leal entre as empresas de transporte.

Para frotas com veículos com mais de 2,5T, a gestão da disponibilidade, condução, trabalho e tempos de descanso dos condutores é crucial para o cumprimento da lei e para a segurança dos condutores. Um Software de Gestão de Frotas, como o Frotcom, tem como objetivo aliviar este fardo, tornando a gestão de frotas mais acessível.

Este documento descreve como alcançamos este objetivo.

- Acesso instantâneo aos tempos de condução
- Cálculo exato da ETA
- Gestão automatizada de dados do tacógrafo
- Assistência remota ao tacógrafo
- Monitorização proactiva da conformidade
- Simplificação da gestão de ficheiros do tacógrafo com o serviço de alojamento de cartões de empresa do tacógrafo
- Informações úteis sobre o tacógrafo



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROT.COM.COM

FROT.COM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Acesso instantâneo aos tempos de condução

Conhecer os tempos de condução e as limitações atuais dos condutores é essencial para uma gestão eficaz da frota.

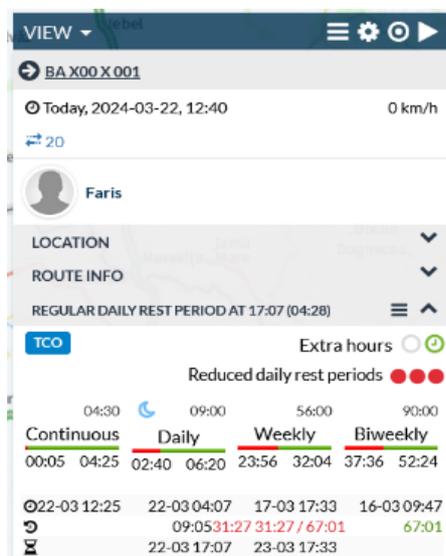
Por exemplo, os tempos de repouso necessários dos condutores terão um impacto significativo na execução do itinerário e podem comprometer a hora prevista de chegada (ETA) dos seus veículos às localizações dos clientes. As tarefas só podem ser atribuídas de forma sensata conhecendo as horas de condução que permanecem disponíveis para os seus condutores.

Com o software de gestão de frotas, pode aceder a dados em tempo real sobre o tempo de condução de todos os seus condutores, permitindo decisões informadas e uma atribuição eficiente de recursos.



Fornecer uma visão global de todos os tempos de condução, incluindo dados contínuos, diários, semanais e quinzenais, para cada condutor da sua frota. Esta visão detalhada permite-lhe avaliar com precisão o tempo de condução restante e identificar desvios das horas de condução regulares, tais como descansos diários reduzidos ou horas extra.

Também lhe permite examinar em pormenor os tempos de condução de cada condutor para uma análise mais específica. Pode determinar com precisão o seu tempo de condução, acedendo a perfis de condutores específicos, monitorizando o cumprimento dos regulamentos legais e assegurando práticas de condução seguras.

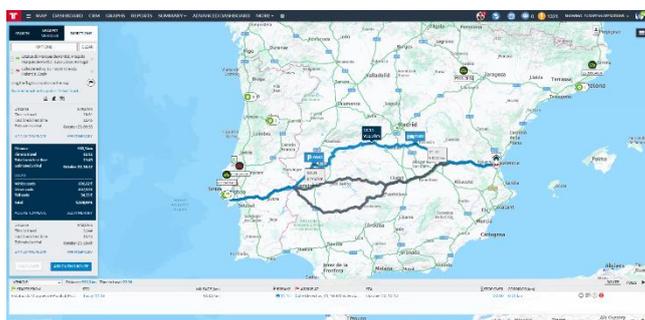


Esta funcionalidade pode ser alargada aos seus condutores através da aplicação Frotcom Driver, permitindo-lhes aceder aos seus tempos de condução de forma conveniente. Os condutores podem utilizar a aplicação para rever as suas horas de condução, verificar o cumprimento dos requisitos do período de descanso e dar prioridade à segurança na estrada.

2. Cálculo exato da ETA

Para garantir uma hora prevista de chegada (ETA) mais precisa ao planear uma viagem, é importante considerar fatores como as restrições de tempo de condução, a distância, as condições de trânsito e as pausas necessárias ao longo do percurso.

Muitos sistemas de gestão de frotas fornecem ETAs exatas, considerando todos os aspetos da viagem, incluindo os períodos de descanso obrigatórios. Esta abordagem aumenta a satisfação do cliente ao oferecer horas de chegada realistas e aumenta a eficiência operacional através da otimização da programação e da atribuição de recursos.



A funcionalidade de planeamento e monitorização de rotas do Frotcom apresenta a rota e as pausas necessárias, como uma paragem de descanso de 45 minutos ou uma pernoita. Esta visualização abrangente permite-lhe ver a linha do tempo da viagem e tomar decisões informadas relativamente à seleção do itinerário e ao tempo.

Assim que o planeamento do itinerário estiver concluído, o Frotcom calcula uma ETA precisa com base no itinerário planeado, considerando as pausas necessárias. Esta ETA calculada é uma referência fiável para programar entregas e gerir as expectativas dos clientes.

Os clientes beneficiam de previsões de chegada realistas, melhorando a satisfação e a lealdade.

3. Gestão automatizada dos dados do tacógrafo

Cumprir as obrigações legais relacionadas com o registo de tacógrafos pode ser complexo e demorado. No entanto, com o Frotcom, este processo torna-se simples e eficiente.

As descargas manuais requerem que se pegue no cartão da empresa para descarregar de cada veículo. As descargas remotas automatizam este trabalho, simplificando o processo e poupando tempo.

Simplifique a sua vida automatizando o processo de descarga de ficheiros do tacógrafo com a Descarga Remota do Tacógrafo (DRT).

Vantagens do descarregamento remoto do tacógrafo (DRT)

Eficiência administrativa

Ao consolidar todos os dados do tacógrafo num único local acessível, minimiza a burocracia e os encargos administrativos.

Prontidão da inspeção

Com todos os dados necessários prontamente disponíveis, ajuda a aliviar a pressão das inspeções, garantindo a conformidade e evitando multas.

Conformidade regulamentar

Os painéis de controlo e os relatórios fornecem informações claras sobre os regulamentos relativos às horas de condução e as normas do tacógrafo, facilitando a adesão e minimizando os riscos.

Monitorização em tempo real

Monitorização em tempo real do estado do tacógrafo dos condutores em mapas interativos, permitindo a tomada de decisões informadas e a gestão proactiva de problemas.

Configuração de alertas

Configure alertas e notificações personalizadas para violações iminentes das horas do condutor, permitindo a resolução atempada de problemas e a prevenção de penalizações.

Os alarmes podem ser acionados em caso de exceções, permitindo-lhe resolver os problemas de forma proactiva e evitar surpresas.

Com as coimas por incumprimento a atingirem os 6.000 euros (5.000 libras), os sistemas de gestão de frotas proporcionam tranquilidade e asseguram o cumprimento ininterrupto dos regulamentos.

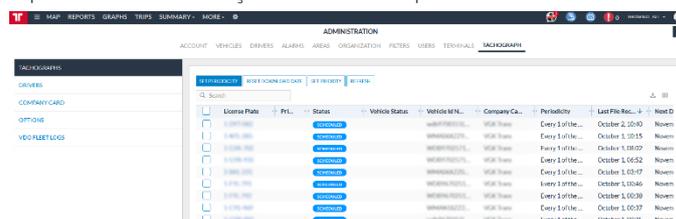
4. Assistência para descarregar o tacógrafo à distância

O cumprimento dos regulamentos da UE relativos às horas de condução dos condutores é fundamental na gestão de frotas. A descarga remota do tacógrafo do Frotcom facilita a descarga atempada de dados, garantindo que as frotas mantêm a conformidade com as regras estabelecidas e mitigando o risco de coimas e penalizações.

As descargas automáticas e programadas de dados dos veículos podem ajudá-lo a cumprir os regulamentos da UE que exigem essas descargas pelo menos a cada 90 dias. Além disso, o utilizador ou alguém da sua equipa deve descarregar os ficheiros dos condutores a cada 28 dias. Com o software de gestão de frotas, pode garantir que estes intervalos são cumpridos, evitando lapsos de conformidade e potenciais penalizações.

As capacidades de monitorização em tempo real fornecidas pelo Frotcom permitem-lhe manter-se vigilante relativamente à conformidade.

Considere um cenário em que os downloads de dados do tacógrafo estão agendados para o dia 1 de cada mês. O Frotcom apresenta visualmente este calendário, permitindo-lhe acompanhar facilmente a conformidade. Num caso hipotético em que a descarga de dados de um veículo é adiada até 6 de abril devido a circunstâncias imprevistas, o Frotcom notifica imediatamente os utilizadores deste desvio, permitindo uma ação corretiva rápida.



License Plate	PLT	Status	Vehicle Status	Vehicle MFL	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Next D
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 2, 2010	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2015	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem
12345678	ABC	OK	OK	123456789	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2017	Novem

Todos os ficheiros de tacógrafo descarregados são armazenados de forma segura no software do Frotcom durante pelo menos um ano, excedendo os requisitos regulamentares. Isto garante que as frotas podem aceder à documentação de conformidade, que pode ser valiosa durante auditorias, inspeções ou processos legais.

Os dados do tacógrafo são um recurso de gestão valioso para os gestores de frotas, proporcionando benefícios que vão para além da mera conformidade.

5. Monitorização proativa da conformidade

Garantir o cumprimento das obrigações legais é crucial para as operações de gestão de frotas. O seu sistema de gestão de frotas deve avisá-lo de potenciais problemas e infrações, recebendo automaticamente alertas quando as coisas não estão a funcionar como deveriam. Os alarmes típicos incluem:

- Descargas de tacógrafo não efetuadas;
- Validade do cartão de condutor;
- Validade do cartão de empresa;
- Quando os veículos devem regressar para evitar infringir os regulamentos de “mobilidade”.

Além disso, podem ser definidos outros avisos para o lembrar de questões de conformidade futuras, tais como quando os veículos se aproximam dos limites de cabotagem de 7 dias. As coimas por incumprimento das regras de cabotagem podem atingir os 15.000 € (13.000 £).

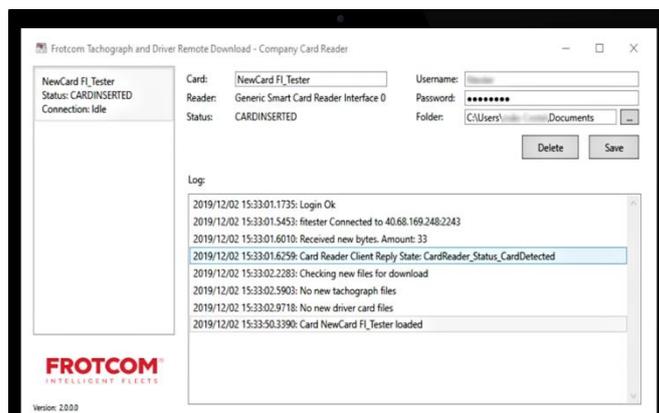
Esta abordagem proativa ajuda os gestores de frotas a manterem-se à frente dos requisitos regulamentares e a evitarem potenciais multas.



6. Simplificar a gestão dos ficheiros do tacógrafo com o serviço de alojamento dos cartões de empresa do tacógrafo

Para descarregar os ficheiros do tacógrafo, é necessário um cartão de empresa para o autorizar. O cartão de empresa bloqueia os dados do tacógrafo para a sua empresa, garantindo a privacidade e a proteção dos seus veículos e das informações dos condutores.

A autenticação do cartão de empresa é efetuada remotamente através do processo de descarga remota do tacógrafo.



Para garantir uma autenticação bem sucedida e permitir a descarga de ficheiros, é importante manter o cartão de empresa sempre ligado à Internet. Isto pode ser um desafio para muitas organizações.

Eis algumas razões comuns pelas quais o cartão de empresa pode perder a ligação à Internet:

- O PC está a ser utilizado para outras tarefas, uma vez que não está exclusivamente dedicado ao Leitor de cartões;
- O PC entra em hibernação ou modo de suspensão;
- A firewall do antivírus bloqueia o acesso;
- Problemas com a instalação de software de terceiros (aplicação do Leitor de cartões), especialmente em grandes organizações;
- Os utilizadores desligam os PCs depois do trabalho;
- O cartão é removido para transferências manuais ou não é corretamente inserido no leitor de cartões.

A solução é utilizar um serviço de alojamento de cartões de empresa. O fornecedor deste serviço armazena de forma segura o cartão de empresa, garantindo que cada pedido de descarregamento de dados do tacógrafo é autenticado e está prontamente disponível para descarregamento.

7. Perceções acionáveis dos dados do tacógrafo

Os dados do tacógrafo contêm informações valiosas que podem melhorar significativamente as operações comerciais e garantir a conformidade regulamentar.

A utilização de software de empresas¹ conceituadas para ajudar a analisar as informações do tacógrafo fornece-lhe dados acionáveis valiosos:

A. Notificar os condutores de infrações

É legalmente exigido que os condutores sejam informados e que compreendam onde cometeram a infração. As cartas de infração detalhadas podem ser geradas automaticamente, fornecendo informações claras ao condutor.

VDO Fleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: [REDACTED]

Date: 04/10/2024

Our Ref: [REDACTED] Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert [REDACTED] Driver Code:

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Date	Code	Description
Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend: ■ Minor ■ Substantial ■ Severe ■ Critical

Analyzed by: Clive Taylor 04/10/2024 13:24 1/3

B. Análise do excesso de velocidade em tempo real

Embora os dados do tacógrafo possam fornecer informações valiosas sobre incidentes de excesso de velocidade, o Frotcom dá um passo em frente, oferecendo análises de excesso de velocidade em tempo real. As frotas podem receber alertas diretamente nos seus smartphones, através de e-mail ou SMS, permitindo uma intervenção imediata para lidar com o comportamento de excesso de velocidade e aumentar a segurança rodoviária.

C. Cálculos simplificados da remuneração do condutor

Com os dados do tacógrafo a registar com precisão as horas de trabalho dos condutores, o Frotcom simplifica o processo de cálculo dos salários. Ao utilizar estes dados, as organizações podem garantir pagamentos exatos e atempados aos condutores, minimizando erros e disputas e promovendo a justiça e a transparência na gestão dos salários.

VDO Fleet

Driver Activity Summary										
Account Name: [REDACTED] Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024										
Site or Group: Default Site, New Vehicles Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023										
Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊖	⊗	⊞	⊕	⊘	Dist	
	[REDACTED]	17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15		4635

D. Arquivo de dados de conformidade

Em conformidade com os regulamentos europeus, o Frotcom facilita o arquivo dos dados do tacógrafo, garantindo que as frotas retêm os dados durante pelo menos um ano² e os disponibilizam prontamente aos agentes de fiscalização, se solicitado. Este processo de arquivo de dados ajuda as frotas a cumprir as obrigações legais, minimizando os encargos administrativos e os riscos.

¹ O Frotcom integra-se na Continental VDO Fleet, um dos principais intervenientes no sector dos tacógrafos.

² As regras variam consoante o país.

Vantagens adicionais dos conhecimentos sobre tacógrafos

- Os downloads automatizados poupam tempo e dinheiro, simplificando o processo de recolha de dados e melhorando a eficiência operacional.
- O painel de gestão fornece alertas atempados sobre infrações dos condutores, permitindo que as frotas resolvam proactivamente os problemas de conformidade e evitem penalizações.
- A gestão segura de dados baseada na nuvem garante o acesso a informações críticas a qualquer altura e em qualquer lugar, permitindo-lhe tomar decisões informadas em qualquer lugar.

Conjunto abrangente de relatórios

O Frotcom e o VDO Fleet oferecem um conjunto abrangente de relatórios com mais de 25 relatórios configuráveis, adaptados às suas necessidades. Estes relatórios abrangem vários aspetos do desempenho do condutor e do veículo, incluindo:

- Relatório de gestão
- Relatório de salários
- Cartas de infração
- Dias em falta
- Quilometragem do veículo em falta

Conclusões

Gerir uma frota é uma tarefa difícil!

Os gestores de frotas enfrentam diariamente inúmeros desafios.

O software de gestão de frotas está aqui para facilitar a sua vida. Pode ajudá-lo:

- Poupar tempo
- Melhorar a satisfação do cliente
- Reduzir as coimas
- Aumentar a segurança dos condutores



Para mais informações sobre como o Frotcom pode revolucionar a gestão da sua frota e responder às suas necessidades de negócio, visite www.frotcom.com. A nossa equipa dedicada fornecerá soluções e orientação especializada para otimizar as operações da sua frota.



O nosso software contém todas as funcionalidades de que necessita para gerir a sua frota, independentemente do setor em que trabalha. Descubra como o podemos ajudar.

Sobre o autor

Clive Taylor é o Diretor Comercial da Frotcom International, um fornecedor líder de soluções inteligentes de gestão de frotas. Clive tem trabalhado na localização de veículos e gestão de frotas desde 2008.