



7 SUGGERIMENTI

per semplificare

La Gestione Dei Tempi Di Guida



Di Clive Taylor
Direttore commerciale
FROTCOM INTERNATIONAL

Chi dovrebbe leggere questo documento?

CEO | COO | GESTORI DI FLOTTE

Scopri come Frotcom semplifica la gestione dei dati del tachigrafo.

In questo documento viene illustrato come semplificare la gestione dei dati del tachigrafo e dei tempi di guida dei conducenti, ottenendo maggiore efficienza e produttività per la tua azienda ed evitando le pesanti sanzioni derivanti dalla non conformità.

Quale vantaggio ci si aspetta dall'uso della telematica per flotte?

- Risparmio di tempo
- Miglioramento della soddisfazione del cliente
- Riduzione delle multe
- Miglioramento della sicurezza del conducente

Introduzione

Semplifica la gestione dei tempi di guida e di lavoro della tua flotta

Le tue operazioni devono svolgersi il più rapidamente e agevolmente possibile, ma sempre entro i limiti di legge. Ciò include, ad esempio, la limitazione dei tempi di guida, delle velocità massime e del controllo della temperatura del carico. Sebbene queste normative siano in vigore per proteggere lavoratori e consumatori, garantire la conformità non è necessariamente un compito semplice.

Il Regolamento europeo (CE) 561/2006 e il più recente Pacchetto mobilità UE I, forniscono un insieme comune di norme UE per i tempi di guida massimi giornalieri e quindicinali, nonché periodi di riposo minimi giornalieri e settimanali per tutti i conducenti di veicoli per il trasporto di merci su strada e passeggeri. Tali norme mirano a:

- migliorare le condizioni di lavoro;
- aumentare la sicurezza dei conducenti;
- incoraggiare una guida più rispettosa dell'ambiente;
- garantire una concorrenza leale tra le aziende di trasporto.

Per le flotte con veicoli di oltre 2,5 T, la gestione della disponibilità dei conducenti, dei tempi di guida, di lavoro e di riposo è fondamentale per la conformità legale e la sicurezza dei conducenti. Il software di gestione della flotta, come Frotcom, mira ad alleviare questo onere, rendendo la gestione della flotta più accessibile.

Questo documento illustra come raggiungiamo questo obiettivo.

- Accesso immediato ai tempi di guida
- Calcolo ETA accurate
- Gestione automatizzata dei dati del tachigrafo
- Assistenza remota del tachigrafo
- Monitoraggio proattivo della conformità
- Semplificazione della gestione dei file del tachigrafo con il servizio di hosting delle schede aziendali del tachigrafo
- Informazioni fruibili dal tachigrafo

THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROT.COM.COM

FROT.COM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Accesso immediato ai tempi di guida

Conoscere i tempi di guida e le limitazioni attuali dei conducenti è essenziale per una gestione efficace della flotta.

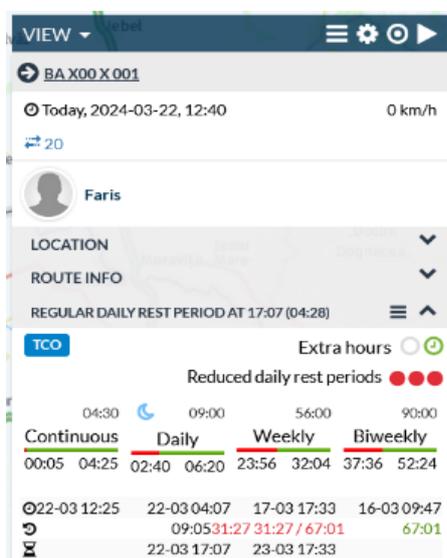
Ad esempio, i tempi di riposo richiesti ai conducenti avranno un impatto significativo sull'esecuzione del percorso e potrebbero compromettere l'orario di arrivo stimato (ETA) dei veicoli presso le sedi dei clienti. I lavori possono essere assegnati in modo sensato solo conoscendo le ore di guida che restano disponibili per i conducenti.

Con il software di gestione della flotta, puoi accedere ai dati sui tempi di guida in tempo reale per tutti i tuoi conducenti, consentendo decisioni informate e un'allocazione efficiente delle risorse.



Fornisce una panoramica completa di tutti i tempi di guida, inclusi dati continui, giornalieri, settimanali e quindicinali, per ogni conducente della tua flotta. Questa visione dettagliata ti consente di valutare con precisione il tempo di guida rimanente e di identificare deviazioni dalle normali ore di guida, come riposi giornalieri ridotti o ore extra.

Ti consente inoltre di esaminare in dettaglio i tempi di guida dei singoli conducenti per un'analisi più mirata. Puoi determinare con precisione il loro tempo di guida accedendo a profili di conducenti specifici, monitorando l'aderenza alle normative legali e garantendo pratiche di guida sicure.



Questa funzionalità può essere estesa ai tuoi conducenti tramite l'App Guida di Frotcom, consentendo loro di accedere ai loro tempi di guida in modo conveniente. I conducenti possono utilizzare l'app per rivedere le loro ore di guida, verificare la conformità con i requisiti del periodo di riposo e dare priorità alla sicurezza sulla strada.

2. Calcolo ETA accurato

Per garantire un orario di arrivo stimato (ETA) più accurato quando si pianifica un viaggio, è importante considerare fattori quali limitazioni di tempo di guida, distanza, condizioni del traffico e pause necessarie lungo il percorso.

Molti sistemi di gestione della flotta forniscono ETA accurati considerando tutti gli aspetti del viaggio, compresi i periodi di riposo obbligatori. Questo approccio aumenta la soddisfazione del cliente offrendo tempi di arrivo realistici e aumenta l'efficienza operativa tramite una pianificazione ottimizzata e l'allocazione delle risorse.



La funzione di pianificazione in anticipo dei percorsi di Frotcom visualizza il percorso e le pause necessarie, come una sosta di 45 minuti o un pernottamento. Questa visualizzazione completa consente di vedere la cronologia del viaggio e di prendere decisioni informate in merito alla selezione e alla tempistica del percorso.

Una volta completata la pianificazione del percorso, Frotcom calcola un ETA accurato in base all'itinerario pianificato, considerando le pause necessarie. Questo ETA calcolato è un punto di riferimento affidabile per la pianificazione delle consegne e la gestione delle aspettative dei clienti.

I clienti beneficiano di previsioni di arrivo realistiche, migliorando la soddisfazione e la fedeltà.

3. Gestione automatizzata dei dati del tachigrafo

Rispettare gli obblighi legali relativi all'archiviazione del tachigrafo può essere complesso e richiedere molto tempo. Tuttavia, con Frotcom, questo processo diventa fluido ed efficiente.

I download manuali richiedono di prendere la carta aziendale per scaricare da ogni veicolo. I download remoti automatizzano questo lavoro, semplificando il processo e risparmiando tempo.

Semplifica la tua vita automatizzando il processo di download dei file del tachigrafo con i download remoti del tachigrafo (RTD).

Vantaggi del download remoti del tachigrafo (RTD)

Efficienza amministrativa

Consolidando tutti i dati del tachigrafo in un'unica posizione accessibile, riduce al minimo la burocrazia e gli oneri amministrativi.

Prontezza all'ispezione

Con tutti i dati richiesti prontamente disponibili, aiuta ad alleviare la pressione delle ispezioni, garantendo la conformità ed evitando multe.

Conformità normative

I dashboard e i report forniscono informazioni chiare sulle normative relative alle ore di guida e sugli standard del tachigrafo, facilitando l'aderenza e riducendo al minimo i rischi.

Monitoraggio in tempo reale

Monitoraggio in tempo reale dello stato del tachigrafo dei conducenti su mappe interattive che consentono un processo decisionale informato e una gestione proattiva dei problemi.

Configurazione degli avvisi

Configura avvisi e notifiche personalizzati per imminenti violazioni delle ore di guida, consentendo una risoluzione tempestiva dei problemi ed evitando le sanzioni.

Gli allarmi possono essere attivati in caso di eccezioni, consentendo di affrontare i problemi in modo proattivo ed evitare sorprese.

Con multe per inadempienza che raggiungono fino a € 6.000 (£ 5.000), i sistemi di gestione della flotta offrono tranquillità e garantiscono un'aderenza perfetta alle normative.

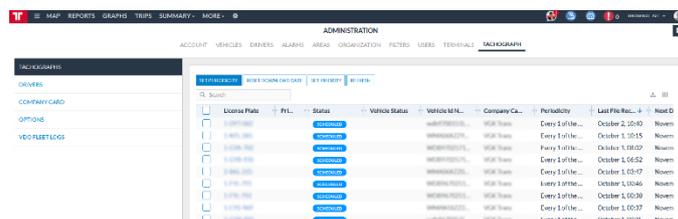
4. Assistenza per lo scaricamento remoto del tachigrafo

L'aderenza alle normative UE sulle ore di guida è fondamentale nella gestione della flotta. Lo scarico tachigrafo da remoto a norma di legge di Frotcom facilita lo scarico tempestivo dei dati, assicurando che le flotte mantengano la conformità alle norme stabilite e mitigando il rischio di multe e sanzioni.

Lo scarico automatico programmato dei dati dai veicoli può aiutarti a rispettare le normative UE che impongono tali scaricamenti almeno ogni 90 giorni. Inoltre, tu o qualcuno del tuo team dovete scaricare i file del conducente ogni 28 giorni. Con il software di gestione della flotta, puoi garantire che questi intervalli siano rispettati, prevenendo le lacune di conformità e le potenziali sanzioni.

Le capacità di monitoraggio in tempo reale fornite da Frotcom ti consentono di rimanere vigile sullo stato di conformità.

Considera uno scenario in cui lo scarico dei dati del tachigrafo è programmato per il 1° di ogni mese. Frotcom visualizza visivamente questa pianificazione, consentendoti di monitorare facilmente la conformità. In un caso ipotetico in cui il download dei dati di un veicolo viene ritardato fino al 6 aprile a causa di circostanze impreviste, Frotcom avvisa tempestivamente gli utenti di questa deviazione, consentendo una rapida azione correttiva.



License Plate	PLT	Status	Vehicle Status	Vehicle MFL	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Node ID
12345678	ABC	OK	OK	12345678	Company A	Every 1 of the...	October 2, 2020	Novem
12345679	ABC	OK	OK	12345679	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345680	ABC	OK	OK	12345680	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345681	ABC	OK	OK	12345681	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345682	ABC	OK	OK	12345682	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345683	ABC	OK	OK	12345683	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345684	ABC	OK	OK	12345684	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem
12345685	ABC	OK	OK	12345685	Company A	Every 1 of the...	October 1, 2020	Novem

Tutti i file del tachigrafo scaricati vengono archiviati in modo sicuro nel software Frotcom per almeno un anno, superando i requisiti normativi. Ciò garantisce che le flotte possano accedere alla documentazione di conformità, che può essere inestimabile durante audit, ispezioni o procedimenti legali.

I dati del tachigrafo rappresentano una preziosa risorsa di gestione per i gestori di flotte, poiché offrono vantaggi che vanno oltre la semplice conformità.

5. Monitoraggio proattivo della conformità

Garantire la conformità agli obblighi legali è fondamentale per le operazioni di gestione della flotta. Il tuo sistema di gestione della flotta dovrebbe avvisarti di potenziali problemi e violazioni ricevendo automaticamente avvisi quando le cose non funzionano come dovrebbero. Gli allarmi tipici includono:

- Scaricamenti del tachigrafo mancati;
- Scadenza della carta conducente;
- Scadenza della carta aziendale;
- Quando i veicoli devono tornare per evitare di violare le normative sulla "mobilità".

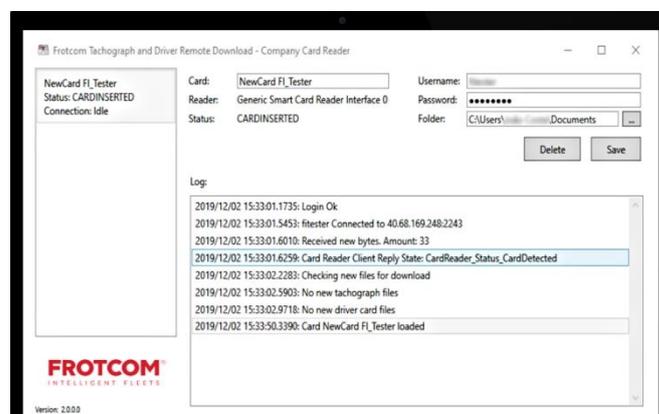
Inoltre, possono essere impostati altri avvisi per ricordarti di imminenti problemi di conformità, ad esempio quando i veicoli si avvicinano ai limiti di cabotaggio di 7 giorni. Le multe per il mancato rispetto delle norme sul cabotaggio possono arrivare fino a 15.000 € (13.000 £).

Questo approccio proattivo aiuta i gestori della flotta a rimanere al passo con i requisiti normativi ed evitare potenziali multe.

6. Semplificazione della gestione dei file del tachigrafo con il servizio di hosting delle schede aziendali del tachigrafo

Per scaricare i file del tachigrafo, è necessaria una scheda aziendale per autorizzarlo. La scheda aziendale blocca i dati del tachigrafo sulla tua azienda, garantendo la privacy e la protezione delle informazioni dei tuoi veicoli e dei conducenti.

L'autenticazione della scheda aziendale viene eseguita in remoto tramite il processo di download remoto del tachigrafo.



Per garantire un'autenticazione corretta e abilitare il download dei file, è importante mantenere la scheda aziendale connessa a Internet in ogni momento. Questo può rappresentare una sfida per molte organizzazioni.

Ecco alcuni motivi comuni per cui la scheda aziendale potrebbe perdere la connessione a Internet:

- Il PC viene utilizzato per altre attività, poiché non è dedicato esclusivamente al lettore di schede;
- Il PC entra in modalità di ibernazione o sospensione;
- Il firewall antivirus blocca l'accesso;
- Problemi nell'installazione di software di terze parti (app del lettore di schede), in particolare nelle organizzazioni più grandi;
- Gli utenti spengono il PC dopo il lavoro;
- La scheda viene rimossa per i download manuali o non inserita correttamente nel lettore di schede.

La soluzione è usare un servizio di hosting della carta aziendale. Il fornitore di questo servizio archivia in modo sicuro la carta aziendale, assicurando che ogni richiesta di download dei dati del tachigrafo sia autenticata e prontamente disponibile per il download.



7. Informazioni utili dai dati del tachigrafo

I dati del tachigrafo contengono informazioni preziose che possono migliorare significativamente le operazioni aziendali e garantire la conformità alle normative.

L'utilizzo di software di aziende affidabili¹ per aiutare ad analizzare le informazioni del tachigrafo fornisce dati utili preziosi:

A. Notificare ai conducenti le infrazioni

È legalmente richiesto che i conducenti siano informati e si assicurino che capiscano dove hanno infranto. Le lettere di infrazione dettagliate possono essere generate automaticamente, fornendo informazioni chiare al conducente.

VDO Fleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: [REDACTED]

Date: 04/10/2024

Our Ref: [REDACTED] Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert [REDACTED] Driver Code: [REDACTED]

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Date/Time	Code	Description
Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest. Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest. The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend: ■ Minor ■ Substantial ■ Severe ■ Critical

Analyzed by: Clive Taylor 04/10/2024 13:24 1/3

B. Analisi dell'eccesso di velocità in tempo reale

Mentre i dati del tachigrafo possono fornire informazioni preziose sugli incidenti per eccesso di velocità, Frotcom fa un ulteriore passo avanti, offrendo analisi dell'eccesso di velocità in tempo reale. Le flotte possono ricevere avvisi direttamente sui loro smartphone, tramite e-mail o SMS, consentendo un intervento immediato per affrontare i comportamenti per eccesso di velocità e migliorare la sicurezza stradale.

C. Calcoli semplificati delle retribuzioni dei conducenti

Con i dati del tachigrafo che registrano accuratamente le ore di lavoro dei conducenti, Frotcom semplifica il processo di calcolo delle retribuzioni. Sfruttando questi dati, le organizzazioni possono garantire pagamenti precisi e tempestivi ai conducenti, riducendo al minimo errori e controversie e promuovendo equità e trasparenza nella gestione delle buste paga.

VDO Fleet

Driver Activity Summary

Account Name: [REDACTED] Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊕	⊗	⊞	⊚	⊛	⊜	⊝	⊞	⊚	⊛	⊜	⊝	Dist
[REDACTED]	[REDACTED]	17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635						
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635						
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635						

D. Archiviazione dei dati di conformità

In conformità con le normative europee, Frotcom facilita l'archiviazione dei dati del tachigrafo, assicurando che le flotte conservino i dati per almeno un anno² e li rendano prontamente disponibili per gli ufficiali di controllo se richiesto. Questo processo di archiviazione dei dati aiuta le flotte a soddisfare gli obblighi legali riducendo al minimo gli oneri e i rischi amministrativi.

¹ Frotcom si integra con Continental VDO Fleet, un attore importante nel settore dei tachigrafi.

² Le regole variano a seconda del paese.

Ulteriori vantaggi di tachograph insights

- I download automatizzati fanno risparmiare tempo e denaro, semplificando il processo di raccolta dati e migliorando l'efficienza operativa.
- La scheda di valutazione della gestione fornisce avvisi tempestivi sulle infrazioni dei conducenti, consentendo alle flotte di affrontare in modo proattivo i problemi di conformità ed evitare sanzioni.
- La gestione sicura dei dati basata su cloud garantisce l'accesso a informazioni critiche sempre e ovunque, consentendo di prendere decisioni informate in movimento.

Suite di reportistica complete

Frotcom e VDO Fleet offrono una suite di report completa con oltre 25 report configurabili su misura per le tue esigenze. Questi report coprono vari aspetti delle prestazioni del conducente e del veicolo, tra cui:

- Report di gestione
- Report sui salari
- Lettere di infrazione
- Giorni mancanti
- Chilometraggio del veicolo mancante

Conclusioni

Gestire una flotta è un compito impegnativo!

I gestori di flotte affrontano numerose sfide ogni giorno.

Il software di gestione della flotta è qui per semplificarti la vita. Può aiutarti a:

- Risparmiare tempo
- Migliorare la soddisfazione del cliente
- Ridurre le multe
- Migliorare la sicurezza del conducente



Per maggiori informazioni su come Frotcom può rivoluzionare la gestione della tua flotta e soddisfare le tue esigenze aziendali, visita www.frotcom.com. Il nostro team dedicato fornirà soluzioni e una guida esperta per ottimizzare le operazioni della tua flotta.



Il nostro software contiene tutte le funzionalità di cui hai bisogno per gestire la tua flotta, qualunque sia il settore in cui lavori. Scopri come possiamo aiutarti.

Informazioni sull'autore

Clive Taylor è il direttore commerciale di Frotcom International, un fornitore leader di soluzioni intelligenti per la gestione delle flotte. Clive lavora nel monitoraggio dei veicoli e nella gestione delle flotte dal 2008.