



7 CONSEILS

pour simplifier la Gestion des temps de conduite



Par Clive Taylor
Directeur Commercial
FROTCOM INTERNATIONAL

À qui s'adresse ce document ?

CHEFS DE LA DIRECTION | COO | GESTIONNAIRES DE FLOTTE

Découvrez comment Frotcom rationalise la gestion des données du tachygraphe.

Ce document montre comment vous pouvez simplifier la gestion des données du tachygraphe et des temps de conduite de votre conducteur, ce qui permet à votre entreprise d'accroître son efficacité et sa productivité tout en évitant les amendes importantes résultant d'une non-conformité.

Quel est le gain attendu de l'utilisation de la télématique Fleet ?

- Gagner du temps
- Améliorer la satisfaction client
- Réduire les amendes
- Améliorez la sécurité des conducteurs

Introduction

Rationalisez la gestion du temps de conduite et de travail de votre flotte

Vos opérations doivent se dérouler aussi rapidement et sans heurts que possible, mais toujours dans les limites de la loi. Il s'agit, par exemple, de la limitation des temps de conduite, des vitesses maximales et du contrôle de la température de la cargaison. Bien que ces règlements soient en place pour protéger les travailleurs et les consommateurs, il n'est pas nécessairement facile d'assurer la conformité.

Le règlement européen (CE) n° 561/2006 et le plus récent paquet mobilité I de l'UE prévoient un ensemble commun de règles de l'UE pour les durées maximales de conduite journalières et bimensuelles, ainsi que pour les périodes minimales de repos journalières et hebdomadaires pour tous les conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises et de passagers. Ces règles visent à :

- améliorer les conditions de travail;
- améliorer la sécurité des conducteurs;
- encourager une conduite plus respectueuse de l'environnement;
- assurer une concurrence loyale entre les entreprises de transport.

Pour les flottes de véhicules de plus de 2,5 T, la gestion de la disponibilité, de la conduite, du temps de travail et de repos des conducteurs est cruciale pour la conformité légale et la sécurité des conducteurs. Les logiciels de gestion de flotte, tels que Frotcom, visent à alléger ce fardeau, en rendant la gestion de flotte plus accessible.

Ce document décrit comment nous atteignons cet objectif.

- Accès instantané aux temps de conduite
- Calcul précis de l'ETA
- Gestion automatisée des données du tachygraphe
- Assistance à distance du tachygraphe
- Surveillance proactive de la conformité
- Rationalisation de la gestion des fichiers tachygraphiques avec le service d'hébergement de cartes d'entreprise de tachygraphe
- Informations exploitables à partir du tachygraphe



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROTCOM.COM

FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Accès instantané aux temps de conduite

Connaître les temps de conduite actuels et les limites des conducteurs est essentiel pour une gestion efficace de la flotte.

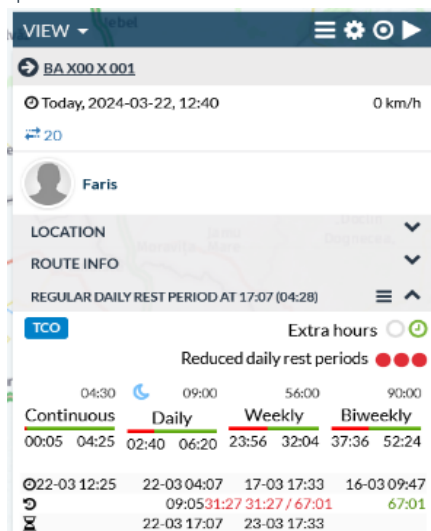
Par exemple, les temps de repos requis des conducteurs auront un impact significatif sur l'exécution de l'itinéraire et peuvent compromettre l'heure d'arrivée estimée (ETA) de vos véhicules vers les emplacements des clients. Les emplois ne peuvent être attribués de manière raisonnable qu'en connaissant les heures de conduite qui restent disponibles pour vos chauffeurs.

Avec un logiciel de gestion de flotte, vous pouvez accéder aux données de temps de conduite en temps réel de tous vos conducteurs, ce qui vous permet de prendre des décisions éclairées et d'allouer efficacement les ressources.



Il fournit une vue d'ensemble complète de tous les temps de conduite, y compris des données continues, quotidiennes, hebdomadaires et bihebdomadaires, pour chaque conducteur de votre flotte. Ces informations détaillées vous permettent d'évaluer avec précision leur temps de conduite restant et d'identifier les écarts par rapport aux heures de conduite normales, tels que des repos quotidiens réduits ou des heures supplémentaires.

Il vous permet également d'examiner en détail les temps de conduite de chaque conducteur pour une analyse plus ciblée. Vous pouvez déterminer avec précision leur temps de conduite en accédant à des profils de conducteur spécifiques, en surveillant le respect des réglementations légales et en garantissant des pratiques de conduite sûres.

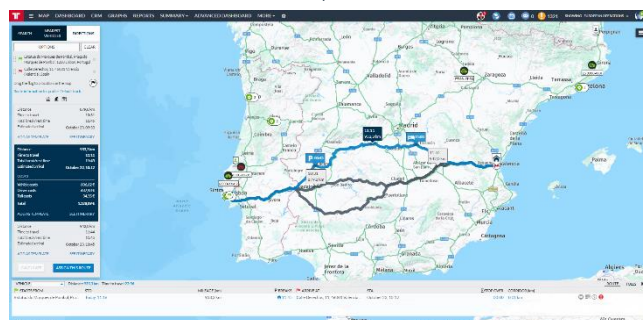


Cette fonctionnalité peut être étendue à vos chauffeurs via l'application Frotcom Driver, ce qui leur permet d'accéder facilement à leurs temps de conduite. Les conducteurs peuvent utiliser l'application pour vérifier leurs heures de conduite, vérifier le respect des exigences en matière de période de repos et donner la priorité à la sécurité sur la route.

2. Calcul précis de l'HEA

Pour garantir une heure d'arrivée estimée (HEA) plus précise lors de la planification d'un voyage, il est important de prendre en compte des facteurs tels que les restrictions de temps de conduite, la distance, les conditions de circulation et les pauses nécessaires le long de l'itinéraire.

De nombreux systèmes de gestion de flotte fournissent des heures d'arrivée estimées précises en tenant compte de tous les aspects du voyage, y compris les périodes de repos obligatoires. Cette approche améliore la satisfaction des clients en offrant des heures d'arrivée réalistes et augmente l'efficacité opérationnelle grâce à une planification et une allocation des ressources optimisées.



La fonction de planification et de suivi d'itinéraire de Frotcom affiche l'itinéraire et les pauses nécessaires, telles qu'une halte de 45 minutes ou une nuit. Cette visualisation complète vous permet de voir la chronologie du trajet et de prendre des décisions éclairées concernant la sélection de l'itinéraire et le timing.

Une fois la planification de l'itinéraire finalisée, Frotcom calcule une heure d'arrivée estimée précise en fonction de l'itinéraire prévu, en tenant compte des pauses nécessaires. Cette HEA calculée est une référence fiable pour la planification des livraisons et la gestion des attentes des clients.

Les clients bénéficient de prévisions d'arrivée réalistes, ce qui améliore la satisfaction et la fidélité.

3. Gestion automatisée des données du tachygraphe

Le respect des obligations légales liées au dépôt des tachygraphes peut s'avérer complexe et prendre beaucoup de temps. Cependant, avec Frotcom, ce processus devient transparent et efficace.

Les téléchargements manuels nécessitent de prendre la carte de l'entreprise pour télécharger à partir de chaque véhicule. Les téléchargements à distance automatisent ce travail, simplifient le processus et font gagner du temps.

Simplifiez-vous la vie en automatisant le processus de téléchargement de fichiers de tachygraphe avec Téléchargements du tachygraphe à distance (RTD).

Avantages du téléchargement à distance du tachygraphe (RTD)

Efficacité administrative

En regroupant toutes les données du tachygraphe en un seul endroit accessible, il minimise la paperasserie et les charges administratives.

Préparation à l'inspection

Avec toutes les données requises facilement disponibles, il permet d'alléger la pression des inspections, d'assurer la conformité et d'éviter les amendes.

Conformité réglementaire

Les tableaux de bord et les rapports fournissent des informations claires sur les heures de conduite, les réglementations et les normes des tachygraphes, facilitant ainsi le respect et minimisant les risques.

Surveillance en temps réel

Surveillance en temps réel de l'état du tachygraphe des conducteurs sur des cartes interactives, ce qui permet une prise de décision éclairée et une gestion proactive des problèmes.

Configuration de l'alerte

Configurez des alertes et des notifications personnalisées pour les infractions imminentes aux heures de conduite, ce qui permet de résoudre rapidement les problèmes et d'éviter les pénalités.

Des alarmes peuvent être déclenchées en cas d'exception, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de manière proactive et d'éviter les surprises.

Avec des amendes en cas de non-conformité pouvant atteindre jusqu'à 6 000 € (5 000 £), les systèmes de gestion de flotte offrent une tranquillité d'esprit et garantissent un respect sans faille des réglementations.

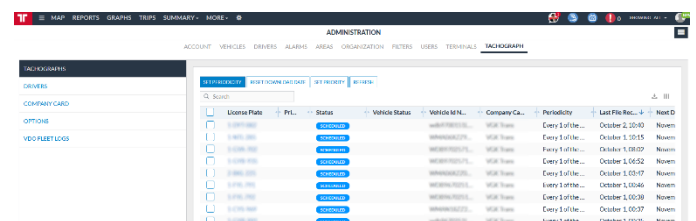
4. Assistance au téléchargement du tachygraphe à distance

Le respect de la réglementation européenne sur les heures de conduite est primordial dans la gestion de la flotte. Le téléchargement à distance du tachygraphe de Frotcom facilite le téléchargement rapide des données, garantissant que les flottes restent conformes aux règles établies et atténuant le risque d'amendes et de pénalités.

Les téléchargements automatisés et programmés de données à partir des véhicules peuvent vous aider à vous conformer aux réglementations de l'UE qui exigent de tels téléchargements au moins tous les 90 jours. De plus, vous ou un membre de votre équipe devez télécharger les fichiers du pilote tous les 28 jours. Avec un logiciel de gestion de flotte, vous pouvez vous assurer que ces intervalles sont respectés, évitant ainsi les manquements à la conformité et les pénalités potentielles.

Les capacités de surveillance en temps réel fournies par Frotcom vous permettent de rester vigilant quant à l'état de conformité.

Imaginons que les téléchargements de données du tachygraphe soient programmés le 1er de chaque mois. Frotcom affiche visuellement ce calendrier, ce qui vous permet de suivre facilement la conformité. Dans le cas hypothétique où le téléchargement des données d'un véhicule est retardé jusqu'au 6 avril en raison de circonstances imprévues, Frotcom informe rapidement les utilisateurs de cet écart, ce qui permet d'agir rapidement pour remédier.



License Plate	P.L.	Status	Vehicle Status	Vehicle M.N.	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Next D.
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 2, 15:40	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:15	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:07	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 14:52	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:47	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:46	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:39	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:37	Novem
1-1000-000	FR	OK	OK	1-1000-000	1-1000-000	Every 1 of the...	October 1, 15:35	Novem

Tous les fichiers du tachygraphe téléchargés sont stockés en toute sécurité dans le logiciel de Frotcom pendant au moins un an, ce qui dépasse les exigences réglementaires. Cela permet aux flottes d'accéder à la documentation de conformité, ce qui peut s'avérer inestimable lors d'audits, d'inspections ou de procédures judiciaires.

Les données du tachygraphe sont une ressource de gestion précieuse pour les gestionnaires de flotte, offrant des avantages qui vont au-delà de la simple conformité.

5. Surveillance proactive de la conformité

Le respect des obligations légales est crucial pour les opérations de gestion de flotte. Votre système de gestion de flotte doit vous avertir des problèmes et des infractions potentiels en recevant automatiquement des alertes lorsque les choses ne fonctionnent pas comme elles le devraient. Les alarmes typiques comprennent :

- Téléchargements manqués du tachygraphe;
- Expiration de la carte de conducteur;
- Expiration de la carte d'entreprise;
- Quand les véhicules doivent revenir pour éviter d'enfreindre les réglementations sur la « mobilité ».

De plus, d'autres avertissements peuvent être définis pour vous rappeler les problèmes de conformité à venir, par exemple lorsque les véhicules approchent des limites de cabotage de 7 jours. Les amendes pour non-respect des règles de cabotage peuvent aller jusqu'à 15 000 €.

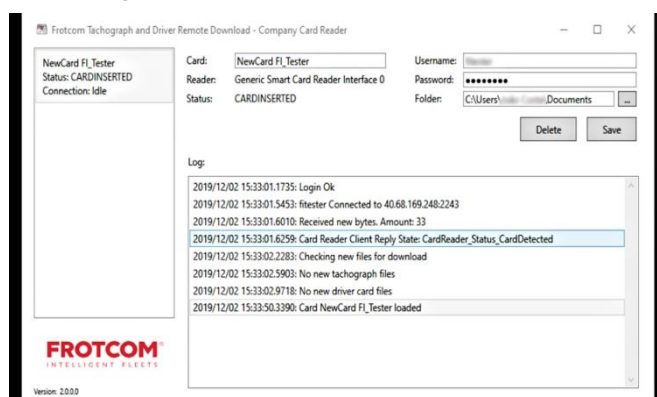
Cette approche proactive aide les gestionnaires de flotte à garder une longueur d'avance sur les exigences réglementaires et à éviter les amendes potentielles.



6. Rationalisation de la gestion des fichiers tachygraphiques avec le service d'hébergement de cartes d'entreprise de tachygraphe

Pour télécharger les fichiers du tachygraphe, vous avez besoin d'une carte d'entreprise pour l'autoriser. La carte d'entreprise verrouille les données du tachygraphe pour votre entreprise, garantissant ainsi la confidentialité et la protection de vos véhicules et des informations de vos conducteurs.

L'authentification de la carte d'entreprise s'effectue à distance via le processus de téléchargement à distance du tachygraphe.



Pour garantir une authentification réussie et permettre le téléchargement de fichiers, il est important de garder la carte d'entreprise connectée à Internet à tout moment. Cela peut être un défi pour de nombreuses organisations.

Voici quelques raisons courantes pour lesquelles la carte d'entreprise peut perdre sa connexion Internet :

- Le PC est utilisé pour d'autres tâches, car il n'est pas uniquement dédié au lecteur de carte;
- Le PC passe en mode hibernation ou veille;
- Le pare-feu antivirus bloque l'accès;
- Problèmes d'installation de logiciels tiers (application Lecteur Cartes), en particulier dans les grandes organisations;
- Les utilisateurs éteignent leurs PC après le travail;
- La carte est retirée pour les téléchargements manuels ou n'est pas correctement insérée dans le lecteur de carte.

La solution consiste à utiliser un service d'hébergement de carte d'entreprise. Le prestataire de services de ce service stocke en toute sécurité la carte d'entreprise, ce qui garantit que chaque demande de téléchargement de données de tachygraphe est authentifiée et facilement disponible au téléchargement.

7. Des informations exploitables à partir des données du tachygraphe

Les données du tachygraphe contiennent des informations précieuses qui peuvent améliorer considérablement les opérations commerciales et garantir la conformité réglementaire.

L'utilisation d'un logiciel provenant d'entreprises réputées1 pour faciliter l'analyse des informations du tachygraphe vous permet d'obtenir des données précieuses et exploitables :

A. Informer les conducteurs des infractions

Il est légalement tenu que vos conducteurs soient informés et qu'ils s'assurent qu'ils comprennent où ils ont enfreint la loi. Les lettres d'infraction détaillées peuvent être générées automatiquement, fournissant des informations claires au conducteur.

VDO

Fleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: [REDACTED]

Date: 04/10/2024

Our Ref: [REDACTED]

Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert [REDACTED]

Driver Code: [REDACTED]

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend:

Minor

Substantial

Severe

Critical

Analyzed by: Clive Taylor

04/10/2024 13:24

1 / 3

B. Analyse en temps réel des excès de vitesse

Alors que les données du tachygraphe peuvent fournir des informations précieuses sur les incidents d'excès de vitesse, Frotcom va encore plus loin en proposant une analyse en temps réel des excès de vitesse. Les flottes peuvent recevoir des alertes directement sur leur smartphone, par e-mail ou par SMS, ce qui permet d'intervenir immédiatement pour lutter contre les excès de vitesse et améliorer la sécurité routière.

C. Calcul simplifié de la rémunération des chauffeurs

Les données du tachygraphe enregistrant avec précision les heures de travail des conducteurs, Frotcom simplifie le processus de calcul des salaires. En exploitant ces données, les organisations peuvent garantir des paiements précis et rapides aux conducteurs, minimisant ainsi les erreurs et les litiges tout en favorisant l'équité et la transparence dans la gestion de la paie.

VDO

Fleet

Driver Activity Summary

Account Name: [REDACTED]

Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊖	⊗	⊞	⊠	⊡	⊢	⊣	⊤	Dist
	[REDACTED]	17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19:93 %			4635
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %			4635
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15				4635

D. Archivage des données de conformité

Conformément à la réglementation européenne, Frotcom facilite l'archivage des données du tachygraphe, en veillant à ce que les flottes conservent les données pendant au moins un an2 et les mettent à la disposition des agents d'application sur demande. Ce processus d'archivage des données aide les flottes à respecter les obligations légales tout en minimisant la charge administrative et les risques.

1 Frotcom s'intègre à Continental VDO Fleet, un acteur majeur de l'industrie des tachygraphes.
2 Les règles varient selon les pays.

Avantages supplémentaires des informations sur le tachygraphe

- Les téléchargements automatisés permettent d'économiser du temps et de l'argent, en rationalisant le processus de collecte de données et en améliorant l'efficacité opérationnelle.
- Le tableau de bord de la direction fournit des alertes en temps opportun sur les infractions des conducteurs, ce qui permet aux flottes de résoudre de manière proactive les problèmes de conformité et d'éviter les pénalités.
- La gestion sécurisée des données basée sur le cloud garantit l'accès aux informations critiques à tout moment et en tout lieu, ce qui vous permet de prendre des décisions éclairées lors de vos déplacements.

Suite complète de rapports

Frotcom et VDO Fleet proposent une suite complète de rapports avec plus de 25 rapports configurables adaptés à vos besoins. Ces rapports couvrent divers aspects de la performance du conducteur et du véhicule, notamment :

- Rapport de gestion
- Rapport sur les salaires
- Lettres d'infraction
- Jours manquants
- Kilométrage du véhicule manquant

Conclusions

La gestion d'une flotte est une tâche difficile !

Les gestionnaires de flotte sont confrontés à de nombreux défis au quotidien.

Les logiciels de gestion de flotte sont là pour vous faciliter la vie. Il peut vous aider à :

- Gagner du temps
- Améliorer la satisfaction client
- Réduire les amendes
- Améliorez la sécurité des conducteurs



Pour plus d'informations sur la façon dont Frotcom peut révolutionner la gestion de votre flotte et répondre à vos besoins commerciaux, rendez-vous sur www.frotcom.com. Notre équipe dévouée vous fournira des solutions et des conseils d'experts pour optimiser les opérations de votre flotte.



Notre logiciel contient toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour gérer votre flotte, quel que soit votre secteur d'activité. Découvrez comment nous pouvons vous aider.

À propos de l'auteur

Clive Taylor est le directeur commercial de Frotcom International, l'un des principaux fournisseurs de solutions intelligentes de gestion de flotte. Clive travaille dans le domaine du suivi de véhicules et de la gestion de flotte depuis 2008.