



7 TIPS

Om het beheer

Van Rijtijden te Vereenvoudigen



Door Clive Taylor

Commercial Director
FROTCOM INTERNATIONAL

Wie zou dit artikel moeten lezen?

CEOs | COOs | WAGENPARKBEHEERDERS

Ontdek hoe Frotcom het beheer van tachograafgegevens stroomlijnt.

Dit document laat zien hoe u het beheer van tachograafgegevens en de rijtijden van uw chauffeur kunt vereenvoudigen, waardoor uw bedrijf efficiënter en productiever kan worden en tegelijkertijd de aanzienlijke boetes als gevolg van niet-naleving kunt vermijden. Wat is de verwachte winst van het gebruik van Fleet-telematica?

- Bespaar tijd
- Verbeter de klanttevredenheid
- Verminder boetes
- Verbeter de veiligheid van de bestuurder

Introductie

Stroomlijn het rij- en werktijdenbeheer van uw wagenpark

Uw operaties moeten zo snel en vlot mogelijk verlopen, maar altijd binnen de grenzen van de wet. Dit omvat bijvoorbeeld beperking van rijtijden, maximumsnelheden en temperatuurregeling van de lading. Hoewel deze voorschriften er zijn om werknemers en consumenten te beschermen, is het waarborgen van naleving niet noodzakelijkerwijs een eenvoudige taak.

De Europese Verordening (EG) nr. 561/2006 en het recentere EU-mobiliteitspakket I voorzien in een gemeenschappelijke reeks EU-regels voor maximale dagelijkse en tweewekelijkse rijtijden, evenals dagelijkse en wekelijkse minimale rusttijden voor alle bestuurders van voertuigen voor goederen- en personenvervoer over de weg. Deze regels zijn bedoeld om:

- verbetering van de arbeidsomstandigheden;
- de veiligheid van de bestuurder te verbeteren;
- milieuvriendelijker rijden aan te moedigen;
- zorgen voor eerlijke concurrentie tussen vervoersbedrijven.

Voor wagenparken met voertuigen van meer dan 2,5 ton is het beheren van de beschikbaarheid van chauffeurs, rij-, werk- en rusttijden van cruciaal belang voor de naleving van de wet en de veiligheid van de bestuurder. Fleet Management Software, zoals Frotcom, heeft tot doel deze last te verlichten door wagenparkbeheer toegankelijker te maken.

In dit document wordt uiteengezet hoe we dit doel bereiken.

- Directe toegang tot rijtijden
- Nauwkeurige ETA-berekening
- Geautomatiseerd beheer van – tachograafgegevens
- Tachograafassistentie op afstand
- Proactieve monitoring van de naleving
- Het beheer van tachograafbestanden stroomlijnen met de hostingservice voor tachograafbedrijfskaarten
- Bruikbare inzichten van de Tachograaf



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROTCOM.COM

FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Directe toegang tot rijtijden

Het kennen van de huidige rijtijden en beperkingen van chauffeurs is essentieel voor effectief wagenparkbeheer.

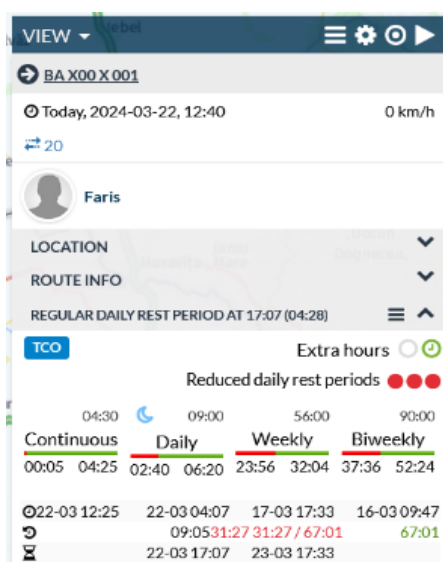
De vereiste rusttijden van chauffeurs hebben bijvoorbeeld een aanzienlijke invloed op de uitvoering van de route en kunnen de geschatte aankomsttijd (ETA) van uw voertuigen op de locaties van klanten in gevaar brengen. Opdrachten kunnen alleen verstandig worden toegewezen in de wetenschap van de rijuren die beschikbaar blijven voor uw chauffeurs.

Met Fleet Management Software hebt u toegang tot real-time rijtijdgegevens voor al uw chauffeurs, waardoor weloverwogen beslissingen kunnen worden genomen en middelen efficiënt kunnen worden toegewezen.



Het biedt een uitgebreid overzicht van alle rijtijden, inclusief continue, dagelijkse, wekelijkse en tweewekelijkse gegevens, voor elke bestuurder in uw wagenpark. Met dit gedetailleerde inzicht kunt u hun resterende rijtijd nauwkeurig inschatten en afwijkingen van de reguliere rijtijden identificeren, zoals verminderde dagelijkse rusttijden of extra uren.

Het stelt u ook in staat om de rijtijden van individuele bestuurders in detail te onderzoeken voor een meer gerichte analyse. U kunt hun rijtijd nauwkeurig bepalen door toegang te krijgen tot specifieke bestuurdersprofielen, de naleving van de wettelijke voorschriften te controleren en veilige rijpraktijken te garanderen.



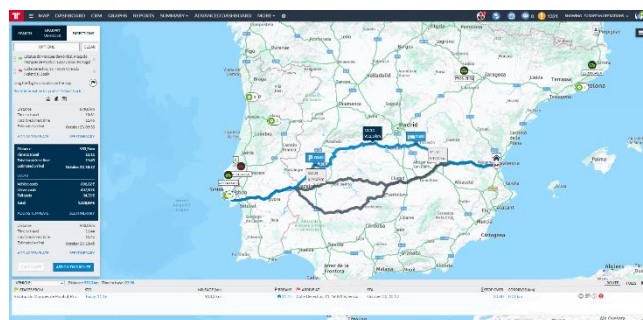
Deze functionaliteit kan worden uitgebreid naar uw chauffeurs via de Frotcom Driver App, waardoor ze gemakkelijk toegang hebben tot hun rijtijden.

Chauffeurs kunnen de app gebruiken om hun rijtijden te bekijken, de naleving van de rusttijdenvereisten te controleren en prioriteit te geven aan veiligheid op de weg.

2. Nauwkeurige ETA-berekening

Om een nauwkeurigere geschatte aankomsttijd (ETA) te garanderen bij het plannen van een reis, is het belangrijk om rekening te houden met factoren zoals rijtijdbeperkingen, afstand, verkeersomstandigheden en noodzakelijke pauzes langs de route.

Veel vlootbeheersystemen bieden nauwkeurige ETA's door rekening te houden met alle aspecten van de reis, inclusief verplichte rusttijden. Deze aanpak verhoogt de klanttevredenheid door realistische aankomsttijden te bieden en verhoogt de operationele efficiëntie door geoptimaliseerde planning en toewijzing van middelen.



De functie voor routeplanning en -monitoring van Frotcom geeft de route en noodzakelijke pauzes weer, zoals een rustpauze van 45 minuten of een overnachting. Met deze uitgebreide visualisatie kunt u de tijdlijn van de reis bekijken en weloverwogen beslissingen nemen over routeselectie en timing.

Zodra de routeplanning is afgerond, berekent Frotcom een nauwkeurige ETA op basis van de geplande route, rekening houdend met de vereiste pauzes. Deze berekende ETA is een betrouwbare benchmark voor het plannen van leveringen en het managen van de verwachtingen van de klant.

Klanten profiteren van realistische aankomstvoorspellingen, waardoor de tevredenheid en loyaliteit toenemen.

3. Geautomatiseerd beheer van tachograafgegevens

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot het indienen van tachografen kan complex en tijdrovend zijn. Met Frotcom wordt dit proces echter naadloos en efficiënt.

Handmatige downloads vereisen het nemen van de bedrijfskaart om van elk voertuig te downloaden. Downloads op afstand automatiseren dit werk, vereenvoudigen het proces en besparen tijd.

Vereenvoudig uw leven door het downloadproces van tachograafbestanden te automatiseren met Remote Tachograph Downloads (RTD).

Voordelen van het op afstand downloaden van tachografen (RTD)

Administratieve efficiëntie

Door alle tachograafgegevens op één toegankelijke locatie te consolideren, worden papierwerk en administratieve lasten tot een minimum beperkt.

Klaar voor inspectie

Met alle vereiste gegevens direct beschikbaar, helpt het de druk van inspecties te verlichten, naleving te garanderen en boetes te voorkomen.

Naleving van de regelgeving

Dashboards en rapporten bieden duidelijk inzicht in de voorschriften voor rijtijden en tachograafnormen, waardoor de naleving wordt vergemakkelijkt en risico's tot een minimum worden beperkt.

Real-time monitoring

Real-time monitoring van de tachograafstatus van chauffeurs op interactieve kaarten, waardoor weloverwogen besluitvorming en proactief probleembeheer mogelijk worden.

Configuratie van waarschuwingen

Configureer gepersonaliseerde waarschuwingen en meldingen voor dreigende overtredingen van de rijtijden, zodat problemen tijdig kunnen worden opgelost en boetes kunnen worden vermeden.

Alarmen kunnen worden geactiveerd in geval van uitzonderingen, zodat u problemen proactief kunt aanpakken en verrassingen kunt voorkomen.

Met boetes voor niet-naleving die kunnen oplopen tot € 6.000 (£ 5.000), bieden Fleet Management-systemen gemoedsrust en zorgen ze voor een naadloze naleving van de regelgeving.

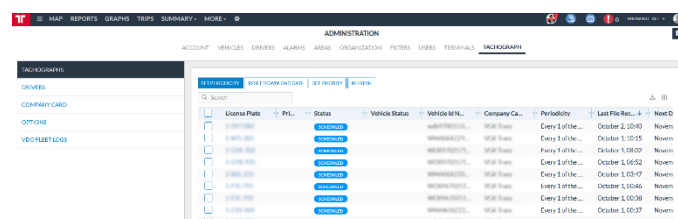
4. Hulp bij het downloaden van de tachograaf op afstand

Naleving van de EU-voorschriften voor rijtijden voor chauffeurs is van het grootste belang bij wagenparkbeheer. Frotcom's tachograafdownload op afstand vergemakkelijkt het tijdig downloaden van gegevens, zorgt ervoor dat vloten zich houden aan de vastgestelde regels en beperkt het risico op boetes en straffen.

Geautomatiseerde geplande gegevensdownloads van voertuigen kunnen u helpen te voldoen aan de EU-regelgeving die dergelijke downloads ten minste elke 90 dagen verplicht stelt. Bovendien moet u of iemand in uw team de chauffeursbestanden elke 28 dagen downloaden. Met software voor wagenparkbeheer kunt u ervoor zorgen dat deze intervallen worden nageleefd, waardoor nalevingsfouten en mogelijke boetes worden voorkomen.

Real-time monitoringmogelijkheden van Frotcom stellen u in staat waakzaam te blijven met betrekking tot de nalevingsstatus.

Stel u een scenario voor waarin het downloaden van tachograafgegevens wordt gepland voor de 1e van elke maand. Frotcom geeft dit schema visueel weer, zodat u de naleving gemakkelijk kunt volgen. In een hypothetisch geval waarin het downloaden van de gegevens van een voertuig wordt uitgesteld tot 6 april vanwege onvoorziene omstandigheden, stelt Frotcom gebruikers onmiddellijk op de hoogte van deze afwijking, waardoor snelle corrigerende maatregelen mogelijk zijn.



License Plate	Vehicle Status	Vehicle M.L.	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Last D
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2014	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2015	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2016	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2017	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2018	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2019	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2020	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2021	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2022	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2023	Nieuw
1-2345-678	OK	1-2345-678	Company A	Every 1st file...	October 1, 2024	Nieuw

Alle gedownloade tachograafbestanden worden gedurende ten minste een jaar veilig opgeslagen in de software van Frotcom, wat meer is dan de wettelijke vereisten. Dit zorgt ervoor dat wagenparken toegang hebben tot nalevingsdocumentatie, die van onschatbare waarde kan zijn tijdens audits, inspecties of juridische procedures.

Tachograafgegevens zijn een waardevolle bron voor het beheer van wagenparkbeheerders en bieden voordelen die verder gaan dan alleen naleving.

5. Proactieve monitoring van de naleving

Het waarborgen van de naleving van wettelijke verplichtingen is van cruciaal belang voor wagenparkbeheeractiviteiten. Uw wagenparkbeheersysteem moet u waarschuwen voor mogelijke problemen en overtredingen door automatisch waarschuwingen te ontvangen wanneer dingen niet werken zoals ze zouden moeten. Typische alarmen zijn onder meer:

- Gemiste tachograafdownloads;
- Vervaldatum bestuurderskaart;
- Vervaldatum van de bedrijfskaart;
- Wanneer voertuigen moeten terugkeren om te voorkomen dat ze de 'mobiliteits'-regels overtreden.

Daarnaast kunnen andere waarschuwingen worden ingesteld om u te herinneren aan aankomende nalevingsproblemen, zoals wanneer voertuigen de cabotagelimiten van 7 dagen naderen. Boetes voor het niet naleven van de cabotageregels kunnen oplopen tot 15.000 euro (£ 13.000).

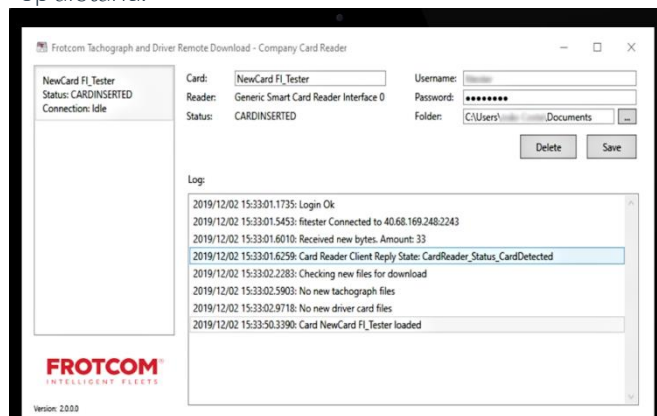
Deze proactieve aanpak helpt wagenparkbeheerders om de wettelijke vereisten voor te blijven en mogelijke boetes te voorkomen.



6. Het beheer van tachograafbestanden stroomlijnen met de hostingservice voor tachograafbedrijfskaarten

Om de tachograafbestanden te downloaden, heeft u een bedrijfskaart nodig om deze te autoriseren. De bedrijfskaart vergrendelt de tachograafgegevens van uw bedrijf, waardoor de privacy en bescherming van uw voertuigen en chauffeursinformatie wordt gewaarborgd.

De verificatie van de bedrijfskaart wordt op afstand uitgevoerd via het downloadproces van de tachograaf op afstand.



Om een succesvolle authenticatie te garanderen en het downloaden van bestanden mogelijk te maken, is het belangrijk om de bedrijfskaart te allen tijde verbonden te houden met internet. Dit kan voor veel organisaties een uitdaging zijn.

Hier volgen enkele veelvoorkomende redenen waarom de internetverbinding van de bedrijfskaart kan worden verbroken:

- De pc wordt gebruikt voor andere taken, omdat deze niet alleen is gewijd aan de kaartlezer;
- De pc gaat in de slaapstand;
- De antivirusfirewall blokkeert de toegang;
- Problemen met het installeren van software van derden (kaartlezer-app), vooral in grotere organisaties;
- Gebruikers die pc's na het werk afsluiten;
- De kaart is verwijderd voor handmatige downloads of niet goed in de kaartlezer geplaatst.

De oplossing is om gebruik te maken van een Company Card Hosting service. De serviceprovider van deze service slaat de bedrijfskaart veilig op, zodat elk verzoek om het downloaden van tachograafgegevens wordt geverifieerd en direct beschikbaar is om te downloaden.

7. Bruikbare inzichten uit tachograafgegevens

Tachograafgegevens bevatten waardevolle inzichten die de bedrijfsvoering aanzienlijk kunnen verbeteren en naleving van de regelgeving kunnen garanderen.

Het gebruik van software van gerenommeerde bedrijven om de tachograafinformatie te analyseren, biedt u waardevolle bruikbare gegevens:

A. Bestuurders op de hoogte brengen van overtredingen

Het is wettelijk verplicht dat uw chauffeurs worden geïnformeerd en ervoor zorgen dat ze begrijpen waar ze een overtreding hebben begaan. De gedetailleerde Infringement Letters kunnen automatisch worden gegenereerd, waardoor de bestuurder duidelijke informatie krijgt.

VDO

Fleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name:

Date: 04/10/2024

Our Ref:

Last Activity Date: 05/03/2024

Dear Gert

Driver Code:

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend:

Minor

Substantial

Severe

Critical

Analyzed by: Clive Taylor

04/10/2024 13:24

1 / 3

B. Real-time analyse van snelheidsovertredingen

Hoewel tachograafgegevens waardevolle inzichten kunnen bieden in snelheidsincidenten, gaat Frotcom nog een stap verder en biedt het realtime snelheidsanalyse. Wagenparken kunnen waarschuwingen rechtstreeks op hun smartphone, via e-mail of sms ontvangen, waardoor onmiddellijk kan worden ingegrepen om snelheidsovertredingen aan te pakken en de verkeersveiligheid te verbeteren.

C. Gestroomlijnde berekeningen van de chauffeurslonen

Met tachograafgegevens die de werktijden van chauffeurs nauwkeurig registreren, vereenvoudigt Frotcom het proces van het berekenen van lonen. Door gebruik te maken van deze gegevens kunnen organisaties zorgen voor nauwkeurige en tijdige betalingen aan chauffeurs, waardoor fouten en geschillen tot een minimum worden beperkt en tegelijkertijd eerlijkheid en transparantie in het loonbeheer worden bevorderd.

VDO

Fleet

Driver Activity Summary

Account Name:

Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total								Dist
		17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635	
			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635	
	Driver average (1)		166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15		4635	

D. Archivering van nalevingsgegevens

In overeenstemming met de Europese regelgeving faciliteert Frotcom de archivering van tachograafgegevens, zorgt ervoor dat wagenparken gegevens ten minste één jaar bewaren² en deze op verzoek direct beschikbaar stellen voor handhavingsambtenaren. Dit gegevensarchiveringsproces helpt wagenparken te voldoen aan wettelijke verplichtingen en minimaliseert tegelijkertijd de administratieve lasten en risico's.

¹ Frotcom integreert met Continental VDO Fleet, een belangrijke speler in de tachograafindustrie.

² De regels verschillen per land.

Extra voordelen van tachograafinzichten

- Geautomatiseerde downloads besparen tijd en geld, stroomlijnen het gegevensverzamelingsproces en verbeteren de operationele efficiëntie.
- De managementscorekaart biedt tijdige waarschuwingen over overtredingen door chauffeurs, waardoor wagenparken proactief nalevingsproblemen kunnen aanpakken en boetes kunnen vermijden.
- Veilig gegevensbeheer in de cloud zorgt ervoor dat u altijd en overal toegang hebt tot kritieke informatie, zodat u onderweg weloverwogen beslissingen kunt nemen.

Uitgebreide Rapportagemogelijkheden

Frotcom en VDO Fleet bieden een uitgebreide rapportsuite met meer dan 25 configureerbare rapporten die zijn afgestemd op uw behoeften. Deze rapporten hebben betrekking op verschillende aspecten van de prestaties van de bestuurder en het voertuig, waaronder:

- Beheersverslag
- Lonen rapport
- Overtredingsbrieven
- Ontbrekende dagen
- Ontbrekende voertuigkilometerstand

Conclusies

Het beheren van een wagenpark is een uitdagende taak!

Wagenparkbeheerders worden dagelijks geconfronteerd met tal van uitdagingen.

Fleet management software is er om uw leven gemakkelijker te maken. Het kan u helpen:

- Bespaar tijd
- Verbeter de klanttevredenheid
- Verminder boetes
- Verbeter de veiligheid van de bestuurder



Voor meer informatie over hoe Frotcom een revolutie teweeg kan brengen in uw wagenparkbeheer en aan uw zakelijke behoeften kan voldoen, bezoek www.frotcom.com. Ons toegewijde team biedt oplossingen en deskundige begeleiding om uw wagenpark te optimaliseren.



Onze software bevat alle functies die u nodig hebt om uw wagenpark te beheren, in welke branche u ook werkt. Ontdek hoe wij u kunnen helpen.

Over de auteur

Clive Taylor is de commercieel directeur van Frotcom International, een toonaangevende leverancier van intelligente oplossingen voor wagenparkbeheer. Clive is sinds 2008 actief in het volgen van voertuigen en wagenparkbeheer.