



7 СЪВЕТА

за По-лесно

Управление на времената за шофиране



От Клайв Тейлър
Търговски директор
FROTCOM INTERNATIONAL

За кого е предназначена тази статия?

Изпълнителни директори | Оперативни директори |
Мениджъри на флот

Открийте как Frotcom рационализира управлението на данните от тахографа.

Този документ показва как можете да опростите управлението на данните, получени от тахографа и времето за шофиране на Вашите шофьори, отключвайки по-голяма ефективност и производителност за Вашата компания, като същевременно избягвате значителните глоби в резултат на неспазване на закона.

Какво печелите от използването на телематиката във Вашия автопарк?

- Спестявате време
- Подобрявате удовлетвореността на клиентите
- Намалявате глобите
- Подобрявате безопасността на водача

Въведение

Оптимизирайте управлението и работното време на Вашия автопарк

Вашите операции трябва да протичат възможно най-бързо и гладко, но винаги в границите на закона. Това включва например ограничаване на времето за шофиране, максималните скорости и контрол върху температурата на товара. Въпреки, че тези разпоредби са въведени, за да защитят работниците и потребителите, осигуряването на съответствие не е проста задача.

Европейският регламент (ЕО) 561/2006 и последните промени на пакет Мобилност на ЕС I предоставят общ набор от правила, които важат за всички компании, опериращи на територията на ЕС за максималното дневно и двуседмично време за шофиране, както и дневни и седмични минимални периоди на почивка за всички водачи на товарни превозни средства и превозващи пътници. Тези правила имат за цел:

- да подобряват условията на труд;
- да повишат безопасността на водача;
- да насърчат по-екологично шофиране;
- да гарантират лоялна конкуренция между транспортните компании.

За автопаркове с превозни средства над 2,5 т управлението времената за шофиране, работа и почивка е от решаващо значение за спазването на законовите изисквания и безопасността на водача. Софтуерът за управление на флота, като Frotcom, има за цел да облекчи това бреме, като направи управлението на автопарка по-достъпно.

Този документ описва как Ви постигаме да постигнете тази цел. Получавате:

- Незабавен достъп до времената за шофиране
- Точно изчисляване на ETA (очаквано време на пристигане)
- Дистанционно сваляне на данните от тахограф
- Помощ при дистанционното изтегляне на данни от тахограф
- Проактивен мониторинг на съответствието
- Рационализиране управлението на тахографски файлове чрез аутсорсването и към външна компания
- Полезна информация за данните от тахографа



THE INTELLIGENT
FLEET MANAGEMENT
FOR YOUR COMPANY.

WWW.FROTCOM.COM

FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

1. Незабавен достъп до времената за шофиране

Знаеки текущото и оставащото време за шофиране на водачите е от съществено значение за ефективното управление на автопарка.

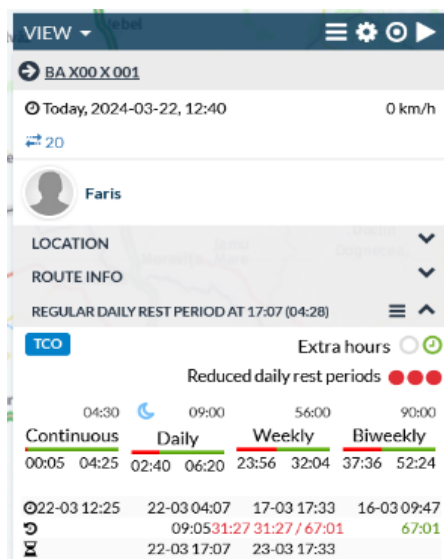
Например, необходимото време за почивка на шофьорите ще повлияе значително на изпълнението на маршрута и може да компрометира очакваното време на пристигане (ETA) на Вашите превозни средства до адреса на клиента. Знаейки колко време за шофиране имат Вашите водачи още, можете разумно да разпределите задачите, които може да поеме всеки от тях.

Със софтуера за управление на автопарк можете да получите достъп до информация за времената на шофиране в реално време на всичките Ви шофьори. Това Ви позволява да вземате информирани решения и ефективно да разпределяте ресурсите.



Софтуерът предоставя изчерпателен преглед на всички времена на шофиране, включително непрекъснати, дневни, седмични и двуседмични почивки, за всеки водач във Вашия флот. Тази подробна информация Ви позволява да прецените колко точно е оставащото им време на шофиране и да идентифицирате отклонения от обичайните часове на шофиране, като намалени дневни почивки или допълнителни часове.

Също така Ви позволява да разгледате подробно времето на шофиране на отделните шофьори за целенасочен анализ. Можете точно да определите тяхното време на шофиране, като получите достъп до конкретни профили на водачи, наблюдавайки спазването на законовите разпоредби и осигурявайки практики за безопасно шофиране.

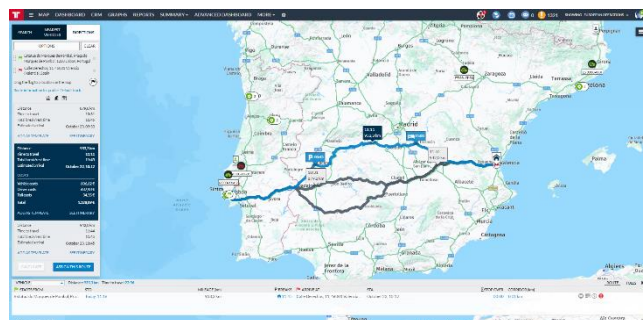


Тази функционалност може да бъде видима и за Вашите шофьори чрез приложението за водачи на Frotcom, което им позволява лесен достъп до тяхното време за шофиране. Те могат да използват приложението, за да прегледат часовете си на шофиране, да проверят дали спазват изискванията за почивка, както и за по-голяма безопасност на пътя.

2. Точно изчисление на ETA

За да осигурите по-точно очаквано време на пристигане (ETA), когато планирате пътуване, е важно да вземете предвид фактори като ограничения във времената за шофиране, разстоянието, трафика, както и направата на необходимите почивки.

Много системи за управление на флота предоставят точни ETA, като вземат предвид всички аспекти на пътуването, включително задължителните времена за почивка. Този подход повишава удовлетвореността на клиентите, като предлага реалистично време на пристигане и повишава оперативната ефективност чрез оптимизирано планиране и разпределение на ресурсите.



Модулът за планиране и наблюдение на маршрута на Frotcom показва маршрута и необходимите почивки, като 45-минутна пауза за почивка или нощувка. Тази цялостна визуализация Ви позволява да видите графиката на пътуването и да вземете информирани решения относно избора на маршрут и времето за изпълнението му.

След като планирането на маршрута е финализирано, Frotcom изчислява точна ETA въз основа на него, като взема предвид необходимите почивки. Така разполагате с надежден еталон за планиране на доставки и управление на очаквания час за пристигане до крайния адрес.

Клиентите получават реалистични прогнози за пристигане, подобрявайки удовлетвореността и лоялността си към Вас и Вашата компания.

3. Дистанционно сваляне на данните от тахографа

Спазването на законови задължения, свързани с архивирането на данните от тахографа, може да бъде сложен процес, отнемаш много време. С Frotcom обаче можете да го правите безпроблемно и ефективно.

Ръчното изтегляне на тахографски файлове изисква посещение на всяко превозно средство поотделно. Дистанционните изтегляния автоматизират тази работа, опростявайки процеса и спестявайки време.

Опростете живота си, като автоматизирате процеса на изтегляне на тахографските файлове с модула на Frotcom за дистанционно сваляне на данните от тахограф (RTD).

Предимства на дистанционното сваляне на данните на тахограф (RTD) са:

Административна ефективност

Със събирането на всички тахографски файлове на едно достъпно място се минимизира документацията и административната тежест.

Готовност за проверка

С модула всички необходими данни са лесно достъпни, което спомага за облекчаване на натиска от инспекции и гарантира спазването на закона, както и избягване на глобите.

Съответствие с нормативната уредба

Таблата и отчетите предоставят прозрачност за спазването на разпоредбите за работно време на водача и стандартите за тахографи, улеснявайки спазването им и минимизирайки рисковете.

Наблюдение в реално време

Следите в реално време на състоянието на тахографите и времената за шофиране на водачите върху интерактивни карти, за да вземате информирани решения и проактивно управление на проблемите.

Конфигурация на предупреждение

Конфигурирайте персонализирани сигнали и известия за предстоящи нарушения на работното време на водача, което позволява навременно предотвратяване и избягване на санкции.

Алармите могат да се задействат в случай на изключения, което Ви позволява да научите за проблемите проактивно и да избегнете изненади.

С глоби за неспазване, достигащи до 6 000 евро (5 000 британски лири), системите за управление на автопарка Ви осигурява спокойствие и спазване на разпоредбите.

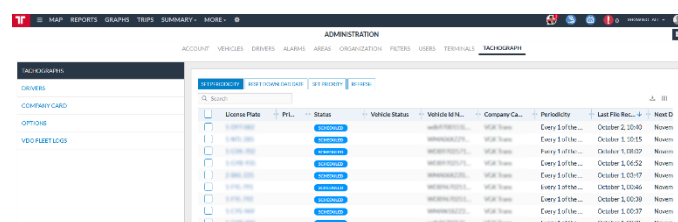
4. Помощ при дистанционно изтегляне на данните от тахограф

Спазването на разпоредбите на ЕС за работното време на водачите е от първостепенно значение при управлението на автопарка. Дистанционното изтегляне на данните от тахограф на Frotcom улеснява навременното изтегляне на данни, като гарантира, че автопаркова спазва установените правила, като по този начин се намалява риска от глоби и наказания.

Автоматизираните планирани изтегляния на данните от тахографа на превозните средства Ви помагат да спазвате разпоредбите на ЕС, задължаващи сваляне на файловете на всеки 90 дни. Освен това Вие или някой от Вашия екип трябва да изтегля файловете на шофьорите на всеки 28 дни. Със софтуера за управление на автопарка можете да гарантирате, че тези интервали са спазени, предотвратявайки пропуски в съответствието и потенциални санкции.

Възможностите за наблюдение в реално време, предоставени от Frotcom, Ви позволяват да останете бдителни по отношение на състоянието за спазване на съответствието.

Помислете за сценарий, при който изтеглянията на данни от тахографа са планирани за 1-во число на всеки месец. Frotcom визуално показва този график, което Ви позволява лесно да го проследявате. В хипотетичен случай, когато изтеглянето на данни на едно превозно средство се забави до 6-то число поради непредвидени обстоятелства, Frotcom незабавно уведомява потребителите за това отклонение, позволявайки бързи коригиращи действия.



License Plate	PL	Status	Vehicle Status	Vehicle MFL	Company Ca.	Periodicity	Last File Rec.	Next D
12345678	PL	Active	OK	12345678	ABC Co.	Every 1st file...	October 2, 2018	Novem
87654321	PL	Active	OK	87654321	DEF Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
98765432	PL	Active	OK	98765432	GHI Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
10987654	PL	Active	OK	10987654	JKL Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
21098765	PL	Active	OK	21098765	MNO Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
32109876	PL	Active	OK	32109876	PQR Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
43210987	PL	Active	OK	43210987	STU Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
54321098	PL	Active	OK	54321098	VWX Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem
65432109	PL	Active	OK	65432109	YZA Co.	Every 1st file...	October 1, 2018	Novem

Всички изтеглени тахографски файлове се съхраняват сигурно в софтуера на Frotcom за най-малко една година, надхвърляйки нормативните изисквания. Това гарантира, че автопаркът има достъп до документация, която може да бъде безценна по време на одити, инспекции или съдебни производства.

Данните от тахографите са ценен ресурс за управление за мениджърите на автопаркове, осигурявайки ползи отвъд простото съответствие.

5. Проактивен мониторинг на спазване на законите

Осигуряването на съответствие със законовите задължения е от решаващо значение за операциите по управление на автопарка. Вашата система за управление на флота трябва да Ви предупреждава за потенциални проблеми и нарушения, като автоматично получавате предупреждения, когато нещата не работят както трябва. Типичните аларми включват:

- Пропуснати изтегляния на данните от тахограф;
- Изтичане на валидността на картата на водача;
- Изтичане на валидността на фирмената карта;
- Кога превозните средства трябва да се върнат в страната, съгласно изискванията на пакет Мобилност.

Освен това могат да бъдат настроени други предупреждения, които да Ви напомнят за предстоящи проблеми свързани със спазване на изискванията, като например когато превозните средства наближават 7-дневните лимити за каботаж. Глобите за неспазване на правилата за каботаж могат да достигнат до 15 000 € (£13 000).

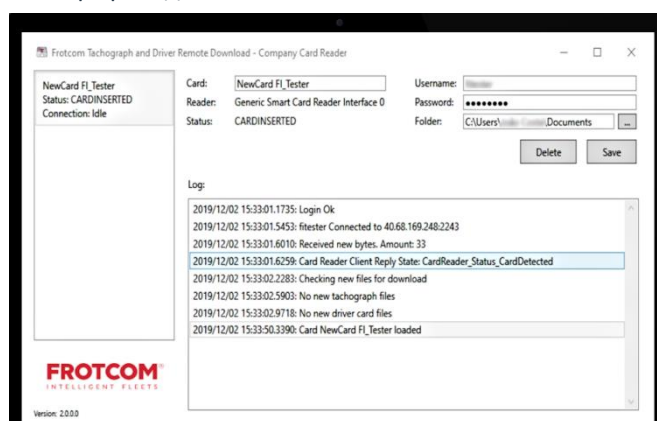
Този проактивен подход помага на мениджърите на автопаркове да изпреварват регулаторните изисквания и да избягват потенциални глоби.



6. Рационализиране управлението на тахографски файлове чрез аутсорсването и към външна компания

За да изтеглите тахографските файлове, Ви е необходима фирмена карта, за да оторизирате процеса. Фирмената карта заключва данните от тахографа към Вашата компания, като гарантира поверителността и защитата на превозните Ви средства и информацията за водачите.

Удостоверяването на фирмената карта се извършва дистанционно чрез процеса на изтегляне на тахографски данни.



За да се осигури успешно удостоверяване и да се даде възможност за изтегляне на файловете е важно картата на компанията да е свързана с интернет през цялото време. Това може да бъде предизвикателство за много организации.

Ето някои често срещани причини, поради които фирмената карта може да загуби интернет връзката си:

- Компютърът се използва за други задачи, а не само за поставяне на четеца на карти и изтегляне на тахографските файлове;
- Компютърът влиза в режим на хибернация или заспиване;
- Антивирусната защитна стена блокира достъпа;
- Проблеми при инсталиране на софтуер на трети страни (приложение за четец на карти), особено в по-големи организации;
- Потребители, изключващи персонални компютри след работа;
- Картата е извадена за ръчно изтегляне или не е поставена правилно в четеца на карти.

Решението е да ауторснете услугата по свалянето на данните от тахограф на фирмените си карти на външна фирма. Доставчикът на тази услуга съхранява надеждно фирмената карта, като гарантира, че всяка заявка за изтегляне на данни от тахографа е удостоверена и лесно достъпна за изтегляне.

7. Полезна информация за данните от тахографа

Данните от тахографите съдържат ценна информация, които могат значително да подобрят бизнес операциите и да гарантират съответствие с нормативните изисквания.

Използването на софтуер от реномирани компании¹ за подпомагане на анализа на информацията от тахографа Ви предоставя ценни данни, приложими за действие:

A. Уведомете водачите за допуснати нарушения
Законово се изисква Вашите шофьори да бъдат информирани и да се гарантира, че разбират къде са сгрешили. Подробните писма за нарушение могат да бъдат генерирани автоматично, предоставяйки ясна информация за водача.

VDOFleet

Period from: 01/11/2023 to 31/03/2024

Account Name: [REDACTED]

Date: 04/10/2024

Our Ref: [REDACTED]

Dear Gert [REDACTED]

Last Activity Date: 05/03/2024

Driver Code: [REDACTED]

Your tachograph charts have been examined and the following problems have been found:

Date	Code	Description
Tue 14/11/2023 17:10	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:10 on 14/11/2023. The reduced daily rest = 10:10.
Tue 09/01/2024 18:04	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:04 on 09/01/2024. The reduced daily rest = 09:58.
Sat 27/01/2024 13:38	E64	Reduced weekly rest Reduced weekly rest. The exception was reported at 13:38 on 27/01/2024. The reduced weekly rest = 38:27.
Sat 27/01/2024 13:38	E68	Compensation Requirement for Reduced Weekly Rest Compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 must start by 17:27 on 18/02/2024.
Sat 27/01/2024 13:38	E66	Compensation Undertaken for Reduced Weekly Rest The compensation of 06:33 for the reduced weekly rest starting at 13:38 on 27/01/2024 has been undertaken. The compensation started at 12:18 on 04/02/2024 within a rest period starting at 15:18 on 02/02/2024.
Thu 01/02/2024 17:45	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:45 on 01/02/2024. The reduced daily rest = 10:18.
Tue 06/02/2024 18:29	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 18:29 on 06/02/2024. The reduced daily rest = 09:20.
Mon 19/02/2024 17:09	E11	Reduced daily rest Reduced daily rest. The exception was reported at 17:09 on 19/02/2024. The reduced daily rest = 10:54.

Report Analysed Under EC Council Regulation No. 561/2006 with Directive 2016-403 EC with European Working Time

Legend:

Minor

Substantial

Severe

Critical

Analyzed by: Clive Taylor

04/10/2024 13:24

1 / 3

B. Анализ на превишената скорост в реално време

Въпреки че данните от тахографа могат да предоставят ценна информация за инциденти с превишена скорост, Frotcom прави крачка напред, предлагайки анализ на превишената скорост в реално време. Автопарковете могат да получават предупреждения директно на своите смартфони, чрез имейл или SMS, което позволява незабавна намеса за справяне с превишената скорост и подобряване на пътната безопасност.

C. Рационализирани изчисления на заплащането на водача

С данните от тахографа, които точно записват работните часове на водачите, Frotcom опростява процеса на изчисляване на заплатите. Използвайки тези данни, организациите могат да осигурят точни и навременни плащания на шофьорите, минимизирайки грешките и споровете, като същевременно насърчават справедливостта и прозрачността в управлението на заплатите.

VDOFleet

Driver Activity Summary

Account Name: [REDACTED] / 00

Period from: 02/08/2023 to 31/03/2024

Site or Group: Default Site, New Vehicles

Period from: 01/11/2023 to 30/11/2023

Driver Code	Driver Name	No. of Days	Total	⊖	⊕	⊖⊕	⊖⊕	⊖⊕	⊖⊕	Dist
[REDACTED]	[REDACTED]	17	166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635
Σ			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15	19.93 %	4635
Driver average (1)			166:49	87:44	21:50	00:00	109:34	57:15		4635

D. Архивиране на данни за съответствие

В съответствие с европейските разпоредби, Frotcom улеснява архивирането на данни от тахографа, като гарантира, че автопарковете съхраняват данните най-малко една година² и ги правят лесно достъпни за служителите на контролните органи, ако бъдат поискани. Този процес на архивиране на данни помага на флотите да изпълняват законовите задължения, като същевременно минимизира административната тежест и риска.

¹ Frotcom се интегрира с Continental VDO Fleet, основен играч в индустрията на тахографите.

² Правилата се различават според държавата.

6 Този документ принадлежи на Frotcom International. Всички права запазени.

WWW.FROT.COM.COM

Допълнителни предимства на сигнали, получени от тахографа

- Автоматизираните изтегляния спестяват време и пари, рационализирайки процеса на събиране на данни и повишавайки оперативната ефективност.
- Картата с резултати на управлението предоставя навременни сигнали за нарушения на водачите, позволявайки на автопарковете проактивно да адресират проблеми със съответствието и да избягват наказания.
- Сигурното управление на данни, базирано на облак, гарантира достъп до критична информация по всяко време и навсякъде, което Ви позволява да вземате информирани решения в движение.

Цялостен пакет за отчитане

Frotcom и VDO Fleet предлагат цялостен пакет от отчети с над 25 конфигурируеми отчета, съобразени с Вашите нужди. Тези отчети обхващат различни аспекти на работата на водача и превозното средство, включително:

- Отчет за управлението
- Отчет за заплатите
- Писма за нарушение
- Липсващи дни
- Липсващ пробег на превозното средство

Изводи

Управлението на флота е предизвикателна задача!

Мениджърите на автопаркове се изправят ежедневно пред множество предизвикателства.

Софтуерът за управление на автопарка е тук, за да улесни живота Ви. Може да Ви помогне да:

- Спестете време
- Подобрете удовлетвореността на клиентите
- Намалете глобите
- Подобрете безопасността на водача



За повече информация как Frotcom може да революционизира управлението на Вашия автопарк и да отговори на нуждите на Вашия бизнес, посетете www.frotcom.com. Нашият специализиран екип ще предостави решения и експертни насоки за оптимизиране на операциите на Вашия автопарк.



Нашият софтуер съдържа всички функции, от които се нуждаете, за да управлявате Вашия автопарк, независимо от индустрията, в която работите. Открийте как можем да помогнем.

За автора

Клайв Тейлър е търговски директор на Frotcom International, водещ доставчик на интелигентни решения за управление на автопаркове. Клайв работи в областта на проследяването на превозни средства и управлението на автопаркове от 2008 г.