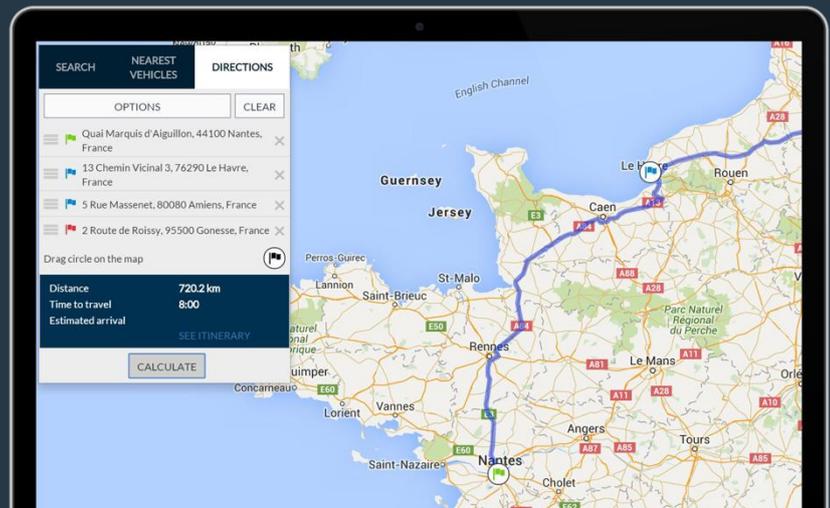


# Planification et suivi d'itinéraire véhicules

La gestion intelligente de flotte commence ici.

Anticipez, planifiez en conséquence et assurez-vous d'offrir un service amélioré à vos clients.

*Vous attribuez les tâches du jour à tous vos conducteurs. Vous devez maintenant vous assurer qu'ils suivent votre plan. Les véhicules suivent-ils les chemins qui leur ont été attribués ? Vos clients ont-ils reçu leurs articles et leurs services à l'heure prévue ?*



## Comment nous vous aidons

**Le module de planification et de suivi d'itinéraire de Frotcom vous donne des informations clés pour que vous puissiez contrôler la progression d'itinéraires et anticiper des événements futurs, soutenant la prise de décisions de gestion relatives à votre flotte.**

Ce module a été conçu comme un outil très puissant pour créer et contrôler les trajets. Vous pourrez également détecter immédiatement tout véhicule qui ne suit pas son itinéraire prédéfini et approuvé.

Vous saurez également à quelle distance se trouve un véhicule de sa destination, ainsi que l'heure d'arrivée estimée.

Vous pouvez même programmer Frotcom de sorte à ce qu'il avertisse vos clients quelques minutes – ou quelques kilomètres – avant l'arrivée de votre véhicule.

## Bénéfices

### Meilleure planification des activités

Sachez exactement ce que vous pouvez demander à votre flotte en trouvant la meilleure correspondance possible entre la planification et l'exécution.

### Meilleur contrôle de la flotte

Accompagnez la progression du trajet et recevez une notification si un véhicule s'écarte de l'itinéraire planifié. Intervenez avant qu'il ne soit trop tard.

### Service clientèle amélioré

Informez vos clients, par email ou par SMS, quelques minutes ou quelques kilomètres avant l'arrivée de votre véhicule. Ainsi, ils seront prêts pour l'opération et/ou pour la paperasse.

### Baisse de la consommation de carburant

En planifiant correctement les trajets, vous pouvez vous attendre à une réduction du kilométrage total et donc, des frais de combustible de votre flotte.

"Depuis la mise en œuvre du logiciel Frotcom, nous avons réalisé une réduction d'environ 0,8 litre de la moyenne globale de l'entreprise. Nous couvrons environ 1 000 000 km par mois sur l'ensemble de la flotte, ce qui se traduit par des économies directes d'environ 4 500 €."

Noé Bernardes

"TAPA" Contrôleur et Conseiller sécurité - Serviroad - Portugal

## Comment ça marche?

Le module de Planification et de suivi d'itinéraire enregistre les heures planifiées, les heures de départ réel et d'arrivée afin que Frotcom puisse estimer, recalculer et vous informer des heures d'arrivée, tout en comptabilisant le moindre écart par rapport aux itinéraires planifiés.

Plusieurs outils de travail sont à votre disposition:

- **Créer des itinéraires préférés** - Itinéraires fréquemment empruntés par les véhicules de votre flotte, qu'il s'agisse de destinations uniques (itinéraires à une étape) ou de plusieurs destinations (itinéraires avec plusieurs étapes).
- **Associer les itinéraires préférés aux véhicules** - Lorsque vous associez un itinéraire préféré à un véhicule, Frotcom pourra déterminer si le véhicule suit le plan. Ainsi, vous saurez non seulement si les véhicules arrivent aux destinations attribuées, mais aussi s'ils empruntent le bon chemin, si les heures de départ et d'arrivée prévues sont respectées, et ainsi de suite.
- **Créer des étapes uniques et les associer aux véhicules** - Les étapes uniques sont différents itinéraires pour une destination que vous ne souhaitez pas enregistrer dans Frotcom comme itinéraire préféré. Il vous suffit de créer un itinéraire sur le champ et de l'associer à un véhicule. Frotcom contrôlera la conformité de ce véhicule à l'itinéraire planifié.

● **Suivre la progression de l'itinéraire sur la carte** - Vous pouvez non seulement savoir à quel endroit se trouvaient les véhicules, mais aussi l'itinéraire qu'ils devaient emprunter et leurs destinations.

● **Suivre la progression de l'itinéraire sur d'autres vues** - Vous pouvez suivre la progression des itinéraires sur trois vues : vue sous forme de tableau, vue linéaire, vue de Gantt. Chacune de ces vues vous donnera une perspective différente de la progression de vos véhicules sur leurs itinéraires.

● **Générer des notifications sur la progression des itinéraires** - Vous pouvez informer vos clients par email ou SMS quelques minutes ou quelques kilomètres avant que votre véhicule n'arrive à destination.

● **Utiliser les alarmes pour réagir rapidement** - Des alarmes sont générées lorsqu'un véhicule s'écarte de l'itinéraire planifié, que ce soit par ce qu'il suit un autre chemin ou qu'il met trop de temps.

● **Générer des rapports** - Les rapports d'itinéraires vous montrent la progression de l'itinéraire de chaque véhicule dans une période donnée. Ainsi, vous pourrez comparer les itinéraires planifiés à la progression actuelle, tout en identifiant tout écart entre les deux.

## Principales fonctionnalités

- Créer des itinéraires préférés et les enregistrer pour une utilisation ultérieure
- Associer les itinéraires préférés aux véhicules
- Créer des étapes uniques (destination unique) et les associer aux véhicules
- Générer des itinéraires directement depuis les dispositifs de navigation
- Estimer les heures d'arrivée
- Suivre la progression des itinéraires sur la carte ou sur trois vues alternatives
- Générer des alarmes, des notifications et des rapports selon la progression de l'itinéraire

## Autres fonctionnalités connexes qui pourront vous intéresser

- Alarmes
- Contrôle de temps de conduite et de repos
- Gestion de la main-d'œuvre
- Notification d'arrivée
- Tableau de bord

## Planification et suivi d'itinéraire véhicules

