



10 CONSEILS

pour mieux

Comportement de conduite



Delyan Kostov
PDG,
Frotcom Bulgarie



David Rodrigues
Ingénieur de terrain,
Frotcom International

Qui devrait lire ce document ?

PDGs | DIRECTEURS FINANCIERS | COOS |
GESTIONNAIRES DE FLOTTE | DES CADRES FINANCIERS
| CONDUCTEURS PROFESSIONNELS ET CONDUCTEURS
EN GÉNÉRAL

Quel type d'impact le comportement de conduite a-t-il sur les coûts de votre flotte ? Pourquoi un meilleur comportement de conduite contribue-t-il à la protection du climat et à la réduction de la pollution ? Delyan Kostov et David Rodrigues répondent à ces questions et présentent des méthodes faciles à mettre en œuvre qui auront un impact significatif sur les coûts et la productivité de votre flotte.

Introduction

Les véhicules font partie de toute entreprise contemporaine. En fait, une grande partie des coûts d'exploitation de certaines entreprises leur sont directement liés. Selon le type d'entreprise, les véhicules peuvent être impliqués dans l'activité principale de l'entreprise – transport de passagers et / ou de charges, ou ils peuvent être engagés dans des activités connexes de l'entreprise – service, distribution, commerce et autres activités.

Les **10 conseils pour un meilleur comportement de conduite** que nous présentons ici représentent un changement dans les habitudes de conduite et la façon adoptée d'exploiter les véhicules. Ils ont également un impact significatif sur l'économie de carburant et les émissions de CO2 dans l'atmosphère.

Conseil #1

Choisissez les bons véhicules

Passez en revue l'organisation de l'activité de votre flotte – apportez des modifications pour l'optimiser si nécessaire. Une bonne organisation est obtenue en planifiant et en répartissant le travail pour **minimiser le nombre de véhicules et les temps d'arrêt tout en maximisant le temps de travail de chaque véhicule.**



Les véhicules que vous choisissez pour votre flotte doivent être conformes au type de travail pour lequel ils seront utilisés (et non l'inverse) : le nombre de passagers, la taille et le poids de la charge. Ne choisissez pas des véhicules trop grands ou trop petits. Les grosses voitures peuvent transporter de nombreux passagers et une grande quantité de fret, mais si leur capacité (volume de fret) n'est pas utilisée à 100%, cela réduit leur efficacité.

Lorsqu'il s'agit de petits véhicules, leur capacité est plus petite, ce qui entraîne la nécessité d'utiliser plus de véhicules ou plus de déplacements, ce qui entraîne des coûts plus élevés en carburant et en main-d'œuvre pour effectuer le même travail.

D'autres facteurs importants auxquels vous devez faire attention sont:

Le terrain où vos véhicules se déplaceront – plat, vallonné, avec des pentes raides. Compte tenu du type de terrain, vous serez en mesure de faire le bon choix de moteur - type de moteur, capacité, puissance; boîte de vitesses – automatique ou manuelle; différentiel – avec un rapport plus grand ou plus petit. Ne choisissez pas de moteurs de haute puissance pour les véhicules qui se déplaceront principalement sur un terrain plat ou dans les villes, et vice versa – des moteurs de faible puissance pour les véhicules qui se déplaceront sur un terrain de pentes dominantes.

En cas de doute, vous devriez consulter le distributeur de votre véhicule pour le bon choix de moteur, de boîte de vitesses, de freins auxiliaires tels que ralentisseur et différentiel.

Le carburant que vous utiliserez – essence, diesel ou une alternative. Recherchez votre région sur les possibilités d'utilisation de carburants alternatifs – cadre juridique, distribution de carburant et centres de service pour l'équipement spécifique.

Après avoir fait la recherche, faites des calculs comparatifs des coûts sur l'acquisition et l'exploitation de véhicules utilisant des carburants conventionnels et alternatifs.

Dans la plupart des cas, les résultats sont en faveur des carburants alternatifs.

Au cours des dernières années, la plupart des constructeurs automobiles ont commencé à fabriquer des véhicules avec des carburants de remplacement – principalement du propane-butane et du méthane.



Vous pouvez consulter vos distributeurs de véhicules pour connaître les types de carburant qu'ils offrent. Même si votre distributeur de véhicules ne propose pas d'options de carburant alternatif, il existe un large éventail de fabricants d'équipements sur le marché. Si vous choisissez une énergie de remplacement, vous devrez peut-être faire un investissement initial plus élevé pour les véhicules et l'équipement, mais vos coûts de carburant seront inférieurs. Et d'autre part, les carburants alternatifs ne polluent pas autant l'environnement, ce qui réduit l'empreinte écologique de votre flotte.

Systèmes actuels utilisés dans l'industrie automobile – de nouvelles technologies et de nouveaux systèmes pour améliorer l'efficacité énergétique des véhicules sont en cours de recherche et de développement, tels que le démarrage / arrêt du moteur, les systèmes de freinage par récupération, etc. Habituellement, ces systèmes sont offerts comme extras, mais vous pouvez souvent négocier avec votre distributeur de véhicules. Faites les calculs nécessaires et voyez s'ils sont rentables dans un délai raisonnable.

D'autres types de nouvelles technologies sont les véhicules hybrides et entièrement électriques. La différence entre les deux technologies est que les moteurs hybrides utilisent un moteur électrique pour soutenir le moteur principal. En revanche, ce dernier n'utilise qu'un moteur électrique sans assistance essence ou diesel.

Les moteurs électriques utilisent des batteries qui stockent l'électricité nécessaire. Chaque batterie a un cycle de vie limité en raison du nombre de recharges, ce qui pourrait être leur principal inconvénient. Cependant, avec les progrès de l'enquête, ils deviennent de plus en plus petits et avec une durée de vie améliorée. Par conséquent, ils commencent à être une solution que vous devriez envisager.

Vous pouvez demander à votre fournisseur de véhicule s'il propose de tels véhicules et vous fournir les détails exacts: autonomie de la batterie, autonomie à charge unique, options de charge, etc. Après une analyse, vous pouvez évaluer si cette technologie répond aux besoins de votre flotte.

Conseil #2

[Gardez vos véhicules en bon état](#)

Maintenez vos véhicules en parfait état technique, en respectant les recommandations du constructeur pour la périodicité des rendez-vous d'entretien.

S'il y a un problème avec le véhicule, prenez immédiatement les mesures nécessaires pour le corriger, car retarder la correction d'un problème peut entraîner des problèmes plus graves et menacer la vie et la santé des employés, des passagers et des autres usagers de la route.

Les principaux systèmes qui ont un impact sur la consommation de carburant et les émissions sont les systèmes de carburant, d'échappement et de freinage. Chacun d'entre eux doit être maintenu en parfait état technique afin d'assurer des coûts de carburant minimaux.

De plus, gardez les filtres d'admission d'air en bon état. Les garder propres aidera à faire fonctionner le moteur à son efficacité maximale. **Ceci est particulièrement important pour les véhicules voyageant dans des zones poussiéreuses.**

Conseil #3

[Faites attention aux pneus et au carburant que vous utilisez](#)

Il existe différents produits avec différents paramètres et prix sur le marché. Certains des récents développements de pneus et de carburants peuvent avoir un impact significatif sur l'efficacité énergétique.

Les pneus sont responsables de jusqu'à 15 % de la consommation de carburant. Ils consomment de l'énergie¹.



Cela est principalement dû à la résistance au roulement, l'une des principales forces qu'un véhicule doit surmonter pour continuer à se déplacer. Les fabricants de pneus de véhicules offrent des pneus à faible résistance au roulement, ce qui entraîne une consommation de carburant plus faible et une durée de vie plus longue. Selon les tests menés par Michelin², les pneus à faible résistance au roulement peuvent économiser jusqu'à 80 litres de carburant au cours de leur durée de vie.

Cela signifie que l'investissement réalisé pour des pneus économes en énergie sera rentabilisé en réduisant la consommation de carburant, en prolongeant la durée de vie des pneus et en réduisant également les émissions de CO₂.

La pression des pneus est également très importante. Chaque constructeur automobile émet des recommandations sur la pression d'air appropriée de ses pneus. **Observez ces recommandations et vérifiez régulièrement la pression d'air dans les pneus, en particulier lors des changements météorologiques – chaud-froid ou vice versa.** La température ambiante influence la façon dont l'air se dilate, augmentant la pression d'air dans les pneus. Une pression d'air inadéquate dans les pneus entraîne une usure prématurée due à la déformation. Cela entraîne également une augmentation de la consommation de carburant en raison d'une résistance au roulement accrue. Plus important encore, la conduite avec des pneus sous-gonflés est dangereuse car elle peut entraîner des crevaisons. Cela peut menacer la vie ou la santé du conducteur, du passager et des autres usagers de la route, sans parler de la cargaison.

Tous les distributeurs de carburant offrent des variations de carburant standard dans différentes versions chimiquement améliorées – **des carburants chimiquement améliorés.** L'optimisation de la consommation de carburant nécessite également une utilisation appropriée de l'énergie, et les améliorations sont dues à l'ajout de suppléments au carburant.

¹ Source: https://en.wikipedia.org/wiki/Low-rolling_resistance_tires#Comparison_with_conventional_tires

² Selon Michelin et la gamme de produits Energy Saver (<http://www.michelin.co.uk/tyres/michelin-energy-saver>).

Ces suppléments aident à maintenir les systèmes de carburant exempts de bactéries, à améliorer la lubrification de tous les composants du système d'injection de carburant et, avec l'augmentation de l'indice d'octane / cétane du carburant, la combustion devient plus efficace et réduit les émissions.

Vous pouvez expérimenter le fonctionnement et la consommation de carburant du moteur avec plusieurs types de carburant. **À partir des résultats, vous pourrez sélectionner votre distributeur de carburant et le type de carburant qui vous convient le mieux.** Selon l'Association européenne de l'industrie pétrolière (EUROPIA – www.europia.com), le carburant chimiquement enrichi peut entraîner une augmentation de l'économie de carburant de 2 à 4%.

Vous devez également faire attention au ravitaillement et planifier le ravitaillement en carburant de sorte que le carburant que vous avez dans votre réservoir soit suffisant pour le kilométrage que vous parcourrez pendant la journée, ou si vous avez un long voyage, divisez simplement le ravitaillement en deux fois ou plus. Notez qu'un réservoir de carburant plein signifie également un véhicule plus lourd.

Conseil #4

Respecter l'aérodynamique

La résistance entre l'air et le véhicule est également l'un des principaux facteurs ayant un impact sur la consommation de carburant. Pour optimiser l'aérodynamique, tous les véhicules modernes sont fabriqués et testés dans des souffleries aérodynamiques. Les éléments de conception ajoutés par la suite aux véhicules influencent l'aérodynamique du véhicule de deux manières – positivement et négativement.

Les éléments qui réduisent la turbulence de l'air et minimisent la résistance de la cabine – jupes latérales, encapsulation de tout le plancher du véhicule, panneaux latéraux diminuant les tourbillons aux roues (pour les camions et les remorques), les panneaux arrière, etc., ont une influence positive sur la consommation de carburant.

Cependant, ne recourez pas au développement, au montage et au réglage des éléments aérodynamiques des véhicules par vous-même, car si cela n'est pas effectué de manière professionnelle, cela pourrait avoir un effet négatif.

Les éléments qui augmentent la résistance à l'air des véhicules – porte-bagages, éléments décoratifs à l'avant ou sur les côtés du véhicule, etc., ont tous une influence négative sur la consommation de carburant.



Figure 1 - Aerodynamics study of a truck and trailer.

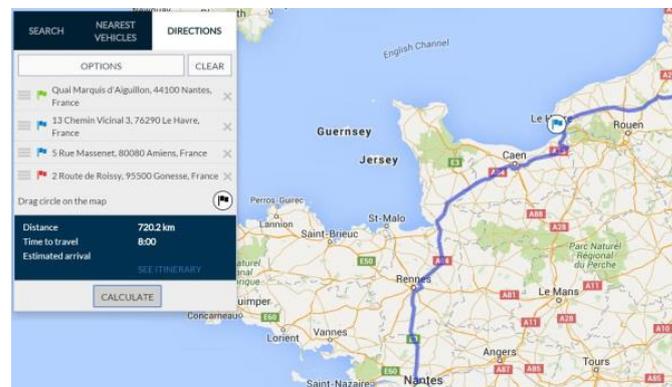
Pour améliorer l'aérodynamisme de votre véhicule, vous devez enlever tout ce qui n'est pas utilisé et augmenter la résistance de l'air. Vous pouvez également ajouter des ailes, des panneaux latéraux ou des spoilers pour réduire la résistance à l'air.

L'amélioration de l'aérodynamisme des véhicules peut réduire la consommation de carburant de 3 à 17 %, selon différents fabricants d'équipements³.

Conseil #5

Planifier et optimiser les trajets

Lorsque vous planifiez des trajets quotidiens, essayez d'optimiser le temps de trajet et le nombre de passagers ou de transport de marchandises.



Utilisez les informations sur le trafic et votre propre connaissance des modèles de trafic typiques. Ensuite, **dans la mesure du possible, exécutez des trajets lorsqu'il n'y a pas beaucoup de trafic.** Cela vous aidera à économiser du temps et du carburant, car les véhicules n'auront pas besoin d'attendre dans les embouteillages ou les feux de circulation.

Planifiez les déplacements à l'avance pour avoir suffisamment de temps pour des activités supplémentaires telles que le ravitaillement, l'attente, le chargement et le déchargement, etc. **Cela permettra aux conducteurs de conduire à des vitesses plus basses et de manière plus calme, ce qui entraînera une réduction de la consommation de carburant et une diminution des risques d'erreurs ou d'incidents.**

³ Par exemple, Cartwright est un fabricant d'équipements permettant d'optimiser l'aérodynamisme des véhicules lourds. En raison des résultats des tests, ils ont effectué de nombreux tests en collaboration avec TNT et ont maintenant des certificats d'efficacité énergétique délivrés à certains de leurs produits.

Vous pouvez également essayer d'allouer votre fret de manière à ce que vos véhicules soient pleins jusqu'à 80-100% de leur capacité, et il n'y aura pas de véhicules voyageant à vide ou à moitié vide. Les véhicules qui voyagent à vide consomment moins de carburant, bien sûr, mais ils n'apportent aucun revenu, et pendant ce temps, ils ont le coût exact de l'exploitation, ce qui signifie qu'ils ont une efficacité inférieure à la fin.

Prenez en considération les temps de conduite légaux pour chaque activité afin de mener à bien toutes les tâches prévues.

Conseil #6

Utiliser efficacement le moteur, les engrenages, le frein et l'accélérateur

Chaque moteur à combustion interne est caractérisé par deux indicateurs avancés: le couple maximal (Nm) et la puissance maximale (ch).

Le constructeur fournit des données sur les changements de couple et de puissance à différents régimes moteur et leurs valeurs maximales pour chaque moteur. Voici un exemple des caractéristiques d'un moteur - Scania, 540ch, Euro 6, 13 litres.

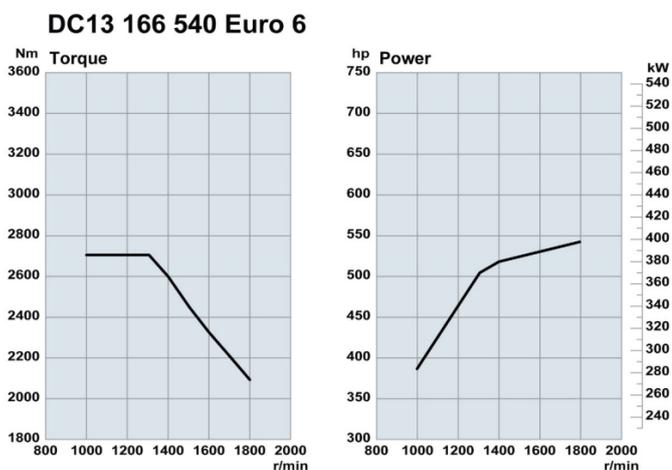


Figure 2 - Source: www.scania.com

Le couple maximal de ce moteur se situe entre 1 000 et 1 300 tr/min, tandis que la pleine puissance se situe entre 1 400 et 1 800 tr/min. **Le moteur est plus efficace dans l'intervalle dans lequel le couple est à sa valeur maximale** – la puissance provenant du vilebrequin à la transmission est la plus élevée.

Observez toujours ces données du véhicule et **essayez de conduire votre véhicule dans l'intervalle de régime le plus efficace**. De cette façon, vous réduirez la consommation de carburant et éviterez de fonctionner à haut régime, ce qui prolongera la durée de vie du moteur.

La combinaison puissance-couple est affectée directement par les actions du conducteur. C'est pourquoi vous devez être très concentré sur le véhicule et l'état de la route pour gérer efficacement les pédales d'accélérateur et de frein.

Dans la plupart des véhicules modernes, le débit de carburant est contrôlé électroniquement par la pédale d'accélérateur, ce qui signifie que même de petits changements dans la pression de la pédale comptent dans la transmission du carburant au moteur. C'est pourquoi le conducteur doit manipuler la pédale avec précaution et progressivement. Un débit de carburant brusque ou excessif peut sortir le moteur de son mode de fonctionnement normal, ce qui provoque des détonations de gaz plus importantes, des vibrations plus élevées et un fonctionnement à des régimes trop élevés ou trop bas. Cela provoque des perturbations dans la lubrification du moteur, une température de carburant plus élevée et une température d'échappement plus élevée, ce qui raccourcit la durée de vie du moteur et augmente les risques d'endommager ou de ruiner des éléments dans différents systèmes. Et en fin de compte, tout cela entraîne une consommation de carburant plus élevée et des coûts d'entretien plus élevés.

En utilisant correctement l'accélérateur, vous pouvez utiliser le moteur comme frein, en utilisant son frottement et sa résistance pour une décélération en douceur. À cette fin, retirez votre pied de l'accélérateur, en restant à l'engrenage auquel vous conduisez. Le véhicule continuera à se déplacer sous l'influence de l'énergie cinétique, mais la vitesse diminuera. Dans cette situation, le véhicule se déplace sans consommer de carburant car la pédale d'accélérateur n'est pas enfoncée et le mode ralenti forcé est activé – l'alimentation en carburant du moteur est arrêtée.

Essayez d'utiliser la pédale de frein uniquement lorsque cela est nécessaire pour vous arrêter, ou qu'une éventualité s'est produite sur la route. Vous pouvez utiliser le moteur, les engrenages ou les freins auxiliaires pour la décélération dans tous les autres cas.

Notez également qu'une manipulation inadéquate des pédales d'accélérateur et de frein peut entraîner un inconfort pour les passagers ou endommager le fret que vous transportez. Cela peut également créer des situations dangereuses sur les routes, menaçant les autres participants à la circulation.

Conseil #7

Anticipation - essayez de regarder le plus loin possible

Lorsque vous conduisez, essayez de vous concentrer et d'observer ce qui vous attend et vous entoure. De cette façon, vous éviterez les situations dangereuses et les réactions de dernière seconde.

En regardant autant que possible, vous pouvez prédire les situations qui approchent et ainsi être en mesure de prendre des mesures à l'avance, amenant le véhicule à un régime optimal pour traverser ces situations. Voici quelques-uns des cas les plus courants qui se produisent sur la route et les moyens d'optimiser la consommation de carburant lors de leur passage:

- **Il y a un feu de circulation devant vous** – le signal est rouge; vous pouvez commencer à baisser la vitesse en décélérant, puis en réduisant les vitesses, en visant à atteindre le feu de circulation alors qu'il a déjà le panneau vert et à passer sans avoir à vous arrêter. Chaque véhicule consomme du carburant principalement au départ. Essayez d'éliminer les situations dans lesquelles vous vous arrêtez, puis partez;
- **Vous devrez gravir une pente** – accélérer à la vitesse maximale possible (sans trop tourner, enfreindre la loi ou créer un danger) avant d'atteindre le début de la pente. De cette façon, vous pourrez gravir la pente ou au moins une partie de celle-ci à une vitesse plus élevée, mais à un rapport plus élevé et à des régimes plus bas du moteur;
- **Vous montez une pente** – choisissez le bon rapport, manipulez soigneusement l'essence et essayez de maintenir la vitesse maximale à bas régime. Avant d'atteindre le sommet, lorsque vous sentez que le véhicule commence à accélérer, enlevez l'essence. De cette façon, le véhicule grimpera au sommet sans consommer de carburant.

Les principaux objectifs que vous devez viser lorsque vous traversez différentes situations sur la route sont: maintenir une vitesse constante, minimiser les arrêts et les départs, éviter les étranglements brusques suivis d'une pression sur les freins pour un arrêt brusque et vice versa, utiliser au maximum l'énergie cinétique du véhicule, ainsi que le frottement et la résistance du moteur pour l'arrêt.

Conseil #8

[Les petites choses comptent aussi](#)

Les choses auxquelles vous n'avez peut-être pas pensé influencent également négativement la consommation de carburant du véhicule. La plupart d'entre eux, pas dans une large mesure, mais en combinaison avec le reste, peuvent augmenter la consommation de carburant de votre véhicule. Essayez de réduire leur utilisation ou de changer votre style de conduite si nécessaire.



En voici quelques-unes:

- **Éteignez le moteur lorsque vous ne bougez pas** – lorsque vous tournez au ralenti pendant plus de 1 minute, éteignez le moteur. Non seulement il ne consommera pas de carburant, mais le moteur ne sera pas non plus soumis à un travail dans un environnement anormal – pendant le voyage, l'air venant en sens inverse entoure le moteur et le refroidit. Au ralenti, cela ne se produit pas et la température de travail augmente. C'est extrêmement important, surtout pour les moteurs diesel!
- **Limitez l'utilisation de la climatisation** – utilisez-la uniquement lors de longs trajets lorsque vous souhaitez atteindre la température que vous avez réglée. Le maintien du fonctionnement du climatiseur nécessite environ 5 ch de la puissance du moteur;
- Tous les consommables électriques supplémentaires nécessitent plus de travail de la part du système de charge des véhicules et, par conséquent, une consommation de carburant plus élevée. **Éteignez-les** à moins qu'ils ne soient nécessaires;
- Les fenêtres ouvertes augmentent la résistance à l'air; **éviter de circuler avec les fenêtres ouvertes** à grande vitesse. Open windows increase air resistance;
- Optez pour une **vitesse plus lente dans les embouteillages**, ce qui minimise les temps d'accélération et de décélération. Cela permettra d'économiser du carburant et de rendre votre voyage plus sûr.

Conseil #9

[Investissez dans des sessions de formation pour vos chauffeurs](#)

La gestion efficace des coûts de l'entreprise est l'une des clés du succès. Investir de l'argent dans des temps de conduite légaux et des sessions de formation liées à la conduite est souvent abandonné. Cependant, ces types de formation se paient au fil du temps. Réduire les coûts liés au carburant sera le moyen le plus rapide de réduire vos coûts globaux. Consultez également le conseil n° 10 pour voir comment le module de coaching de conducteur de Frotcom peut aider à former vos conducteurs « au travail ».

D'autre part, la réduction des problèmes de temps de conduite avec les autorités vous aidera à vous concentrer sur ce qui est vraiment important : améliorer vos opérations.

Les technologies des véhicules sont en constante évolution. Par conséquent, apprendre dans un environnement contrôlé à utiliser efficacement les systèmes disponibles dans vos véhicules pour optimiser et aider à la conduite - régulateur de vitesse, limiteur de vitesse et autres - évitera les situations difficiles plus tard lorsque vous pourriez avoir besoin de ces outils.

Ces systèmes sont développés pour optimiser le fonctionnement du véhicule et aider les conducteurs. Le régulateur de vitesse est un système qui permet aux conducteurs de passer en mode automatique pour maintenir la vitesse souhaitée, ce qui signifie également le contrôle automatique du moteur et des engrenages (dans les boîtes de vitesses automatiques).



Le contrôle automatique du moteur et des engrenages réduit la consommation de carburant car le carburant fourni au moteur est optimisé. Cela se produit au rapport le plus approprié (encore une fois dans les boîtes de vitesses automatiques).

Les systèmes qui complètent le système de freinage (principalement pour les véhicules lourds - frein moteur, frein d'échappement ou ralentisseur) sont développés pour ralentir les voitures, prévenir les situations dangereuses et contrôler la vitesse. Utilisez-les autant que possible au lieu de la pédale de frein. De cette façon, le fonctionnement du système de freinage est réduit et, par conséquent, le remplacement des consommables diminuera.

Familiarisez-vous avec l'équipement disponible dans le véhicule - équipement de sécurité, kit SOS, pneus de secours et outils. S'il manque quelque chose, vous devez le remplacer immédiatement pour éviter les situations désagréables sur la route si vous en avez besoin. Ne surchargez pas le compartiment de conduite, placez simplement les choses légalement requises ou nécessaires. Enlevez tout le reste car un poids supplémentaire augmente la consommation de carburant.

Conseil #10

Analysez les données de votre système de gestion de flotte et engagez vos conducteurs

Frotcom recueille diverses données CANBus, y compris la position de la pédale d'accélérateur, la position de la pédale de frein, le rapport, les freins auxiliaires et le couple du moteur, entre autres..

Vous pouvez utiliser ces indicateurs pour créer des **sessions de coaching de conducteur** et analyser tous les détails du comportement de conduite du conducteur.



Voici quelques avantages de l'utilisation de ce puissant module de formation et de coaching :

Savoir en détail comment les véhicules sont conduits

Jamais auparavant vous n'aviez eu autant d'informations en temps réel sur la façon exacte dont chaque véhicule est conduit.

Identifiez facilement où la conduite peut être améliorée

Vous serez en mesure d'identifier exactement ce qui peut être incorrect dans le style de conduite. Pas uniquement sur la base de statistiques, mais sur une seconde observation.

Montrez à vos conducteurs ce qui doit être amélioré

Vous pourrez leur montrer la « vidéo » de ce qui s'est passé exactement. Le moment et le lieu exacts.

Aider les conducteurs inexpérimentés à distance

Avez-vous des conducteurs inexpérimentés? Vous serez en mesure de repérer immédiatement les moins expérimentés et de les coacher quotidiennement ou hebdomadairement.

Savoir ce qui s'est passé en cas d'accident

Vous pourrez revenir sur la situation en vérifiant de manière très détaillée (environ une fois par seconde) les manœuvres de conduite au moment de l'accident.

Réduire les coûts et augmenter la productivité

En augmentant les performances de conduite de vos conducteurs de manière cohérente, vous serez en mesure de réduire les coûts de carburant et d'entretien de votre flotte, tout en améliorant la productivité.

Former les conducteurs au travail avec une fraction du coût

Le coaching driver de Frotcom est un excellent outil pour former vos conducteurs et continuer à vous améliorer sans avoir à les former sur site. Vous pouvez tous les coacher sans avoir besoin de cours de formation coûteux et improductifs. Réfléchissez à ce que cela signifie en termes de coûts et de productivité.

S'engager avec les conducteurs n'est pas une tâche facile, mais cela devient plus facile lors de l'analyse de données précises d'un voyage réel.

Partager et discuter de ces données avec vos chauffeurs les aidera à savoir où ils ne font pas les choses si bien.

S'engager avec les conducteurs sur l'analyse du comportement de conduite créera une bonne concurrence entre eux. Ils voudront être au sommet du classement de la consommation de carburant inférieure de l'entreprise!

Pour des études de cas sur l'amélioration du comportement au volant, visitez le centre de connaissances de Frotcom à www.frotcom.com, ou contactez-nous.



À propos des auteurs :

Delyan Kostov est PDG de Frotcom Bulgarie, membre du réseau mondial de Frotcom. Delyan travaille dans les secteurs du commerce et du transport depuis 2003 et dans le suivi des véhicules depuis 2008.

David Rodrigues est ingénieur de terrain chez Frotcom International. Avant de rejoindre Frotcom International, David a travaillé, depuis 2008, dans une gestion d'équipe d'atelier de camions multinationale et de gestion de flotte.